

FEIDER



REGLETTE CHAUFFANTE

FRC2000

GUIDE DE L'UTILISATEUR

ATTENTION : Lisez les instructions avant d'utiliser la machine !

SOMMAIRE

1. INFORMATION.....	3
2. DES GARANTIES IMPORTANTES.....	3
3. Spécification.....	6
4. INSTALLATION DE L'APPAREIL	7
5. INSTRUCTIONS D'UTILISATION.....	8
6. NETTOYAGE ET ENTRETIEN.....	12
7. DISPOSAL.....	12
8. DÉCLARATION DE CONFORMITÉ.....	13
9. GARANTIE.....	14
10. DÉFAILLANCE DU PRODUIT.....	15
11. EXCLUSIONS DE LA GARANTIE.....	16

1. L'INTRODUCTION

- Ce produit ne convient qu'aux espaces bien isolés ou à un usage occasionnel.
- Avant d'utiliser votre nouveau chauffage, veuillez lire attentivement les instructions suivantes. VEUILLEZ CONSERVER CE LIVRET EN LIEU SÛR POUR TOUTE RÉFÉRENCE ULTÉRIEURE.
- Après avoir retiré l'emballage, assurez-vous que l'appareil est en bon état.
- Les matériaux d'emballage peuvent contenir du plastique, des clous, etc., qui peuvent être dangereux et ne doivent donc pas être laissés à la portée des enfants.

2. GARANTIES IMPORTANTES

Merci d'avoir acheté notre produit. Veuillez lire attentivement ces instructions avant d'utiliser le chauffage. Conservez ce mode d'emploi pour pouvoir vous y référer ultérieurement.

- Le poêle doit être accroché au mur et faire descendre le vent ou être placé sur un appareil plat. Il ne doit pas être placé de manière précipitée ou inclinée.
- N'utilisez pas l'appareil dans un endroit où il y a des gaz combustibles ou explosifs. Ne couvrez pas la sortie du vent.
- Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son agent de service ou une personne de qualification similaire afin d'éviter tout danger.
- L'appareil ne doit pas être placé juste en dessous d'une prise électrique. Sa capacité doit être de 250V~10A ou supérieure à 250V~10A. La prise de courant et la fiche d'alimentation doivent être en bon état de connexion.
- Si personne n'utilise l'appareil ou si vous le réparez, débranchez la prise.
- Ne touchez pas l'appareil avec une main mouillée ou un autre conducteur.
- Si le moteur ne fonctionne pas correctement, arrêtez-le immédiatement.

- Pendant l'utilisation de l'appareil, n'ouvrez pas continuellement la porte ou la fenêtre, car cela influencerait l'effet de chauffage.
- Si vous voulez éteindre le chauffage, appuyez sur l'interrupteur marche/arrêt pour l'éteindre, le chauffage fera fonctionner le ventilateur pendant 30 secondes jusqu'à ce qu'il souffle un vent frais, puis le chauffage s'arrêtera, et vous pourrez débrancher la prise.
- Veuillez retirer le déflecteur avant d'utiliser la télécommande.
- Si vous n'utilisez pas la télécommande, remettez le papier isolant dans la télécommande pour vous assurer que la pile est suffisamment chargée.
- L'appareil doit être installé à au moins 2 m du sol.
- Si l'appareil a besoin d'être réparé, veuillez vous adresser à une personne spéciale ou au service d'entretien agréé par notre société.
- Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés de 8 ans et plus et par des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites ou qui manquent d'expérience et de connaissances, à condition qu'ils aient reçu une surveillance ou des instructions concernant l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et qu'ils comprennent les risques encourus. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- Les enfants de moins de 3 ans doivent être tenus à l'écart, à moins d'être surveillés en permanence.
- Les enfants âgés de 3 ans à moins de 8 ans ne doivent allumer/éteindre l'appareil que s'il a été placé ou installé dans sa position normale de fonctionnement et s'ils ont été surveillés ou ont reçu

des instructions concernant l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et s'ils comprennent les risques encourus. Les enfants âgés de 3 ans à moins de 8 ans ne doivent pas brancher, régler et nettoyer l'appareil ou effectuer des opérations d'entretien.

- **ATTENTION** : certaines parties de ce produit peuvent devenir très chaudes et provoquer des brûlures. Une attention particulière doit être accordée aux enfants et aux personnes vulnérables.
- Les piles non rechargeables ne doivent pas être rechargées ;
- Les piles rechargeables doivent être retirées de l'appareil avant d'être rechargées ;
- Les différents types de piles ou les piles neuves et usagées ne doivent pas être mélangés ;
- Les piles doivent être insérées en respectant la polarité ;
- Les piles épuisées doivent être retirées de l'appareil et éliminées en toute sécurité ;
- Si l'appareil doit rester inutilisé pendant une longue période, les piles doivent être retirées ;
- Les bornes d'alimentation ne doivent pas être court-circuitées.
- Utiliser uniquement la pile au lithium CR2025.
- En ce qui concerne la méthode pour remplacer la pile, référez-vous au paragraphe ci-après de la notice.
- Concernant les détails sur la fixation de l'appareil, référez-vous aux consignes données ci-après.
- L'appareil doit être installé de façon telle que les interrupteurs et autres dispositifs de commande ne puissent pas être touchés par une personne dans la baignoire ou la douche.

3. SPÉCIFICATION

Modèle	Tension	Puissance	Protection contre les infiltrations d'eau nuisibles	Protection contre les chocs électriques
FRC2000	220-240V~, 50-60Hz	2000W	IP22	Classe II

Objet	Symbole	Valeur	Unité	Objet	Unité
Puissance calorifique				Type d'apport de chaleur, uniquement pour les chauffages locaux électriques à accumulation (sélectionner une réponse)	
Puissance calorifique nominale	P_{nom}	2.0	KW	Contrôle manuel de la charge de chaleur, avec thermostat intégré	N/A
Puissance calorifique minimale (indicative)	P_{min}	1.0	KW	Régulation manuelle de la charge de chaleur, avec retour d'information sur la température ambiante et/ou extérieure	N/A
Puissance calorifique maximale continue	$P_{max,c}$	2.0	KW	Régulation électronique de la charge calorifique avec retour d'information sur la température ambiante et/ou extérieure	N/A
Consommation d'électricité auxiliaire				Production de chaleur assistée par ventilateur	
Au débit calorifique nominal	e_{lmax}	0.000	KW	Type de chauffage/régulation de la température de la pièce (sélectionner une option)	
Au débit calorifique minimum	e_{lmin}	0.000	KW	Production de chaleur en une seule étape et pas de contrôle de la température ambiante	[non]
En mode veille	e_{lSB}	0.000	KW	Deux étapes manuelles ou plus, pas de contrôle de la température ambiante	[non]
				Avec thermostat mécanique régulation de la température ambiante	[non]
				Avec thermostat électronique contrôle de la température ambiante	[non]
				Contrôle électronique de la température ambiante et minuterie journalière	[non]
				Contrôle électronique de la température ambiante et minuterie hebdomadaire	[oui]

	Autres options de contrôle (plusieurs sélections possibles)	
	Contrôle de la température ambiante, avec détection de présence	[non]
	Contrôle de la température ambiante, avec détection des fenêtres ouvertes	[oui]
	Avec option de contrôle de la distance	[non]
	Avec contrôle adaptatif du démarrage	[non]
	Avec limitation du temps de travail	[non]
	Avec capteur à ampoule noire	[non]
Coordonnées de la personne à contacter	BUILDER SAS 32, rue Aristide Bergès - ZI 31270 Cugnaux - France	

4. INSTALLATION DE L'APPAREIL



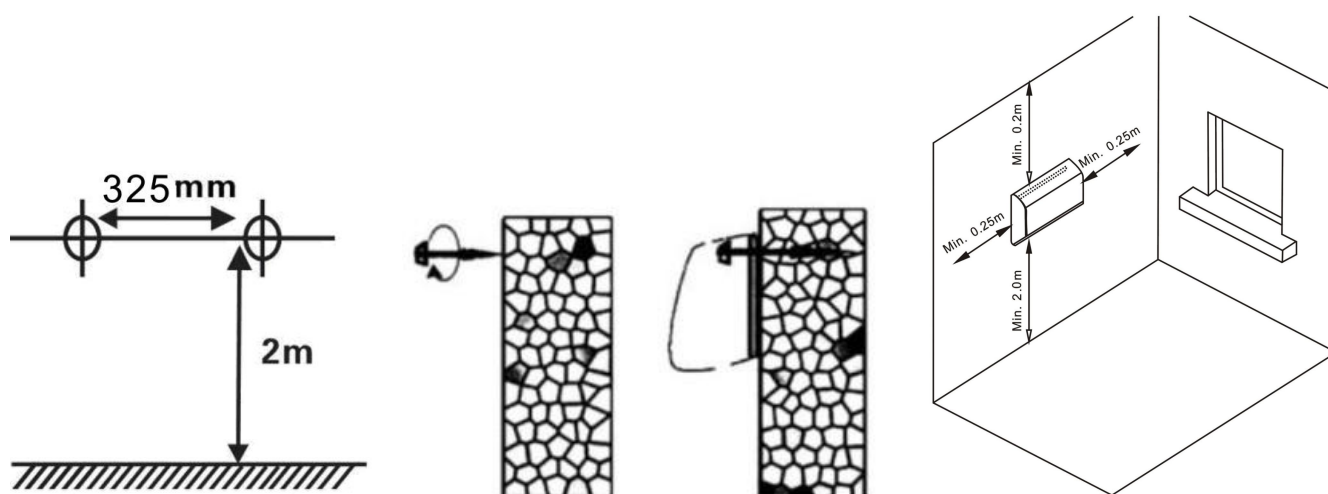
Le chauffage doit être installé et utilisé conformément aux normes de sécurité.

Pour éviter tout danger, suivez les consignes de sécurité.

L'installation doit être effectuée par l'agent de service ou par des personnes de qualification similaire afin d'éviter tout danger.

Important ! Veillez à ce qu'il n'y ait pas de câbles électriques ou d'autres installations (par exemple des conduites d'eau) à proximité des trous de forage. Veillez à ce que l'appareil soit fixé solidement et verticalement au mur.

Percez deux trous de 25 mm sur le mur à 2 m du sol et près de l'angle, en veillant à ce que le diamètre soit identique à celui du tuyau d'expansion. Fixez deux vis sur le tuyau d'expansion, en veillant à ce que les pointes des vis dépassent de 10 mm, et suspendez la machine une fois que les vis sont suffisamment fixées.



5. INSTRUCTIONS D'UTILISATION

1. Avant d'insérer la fiche dans une prise électrique, assurez-vous que l'alimentation électrique de votre région correspond à celle indiquée sur la plaque signalétique de l'appareil.

2. Retirez soigneusement l'appareil du sac en plastique et du carton.

3. Veillez à disposer de tous les accessoires et outils nécessaires au montage et à l'utilisation. Livraison incluse :

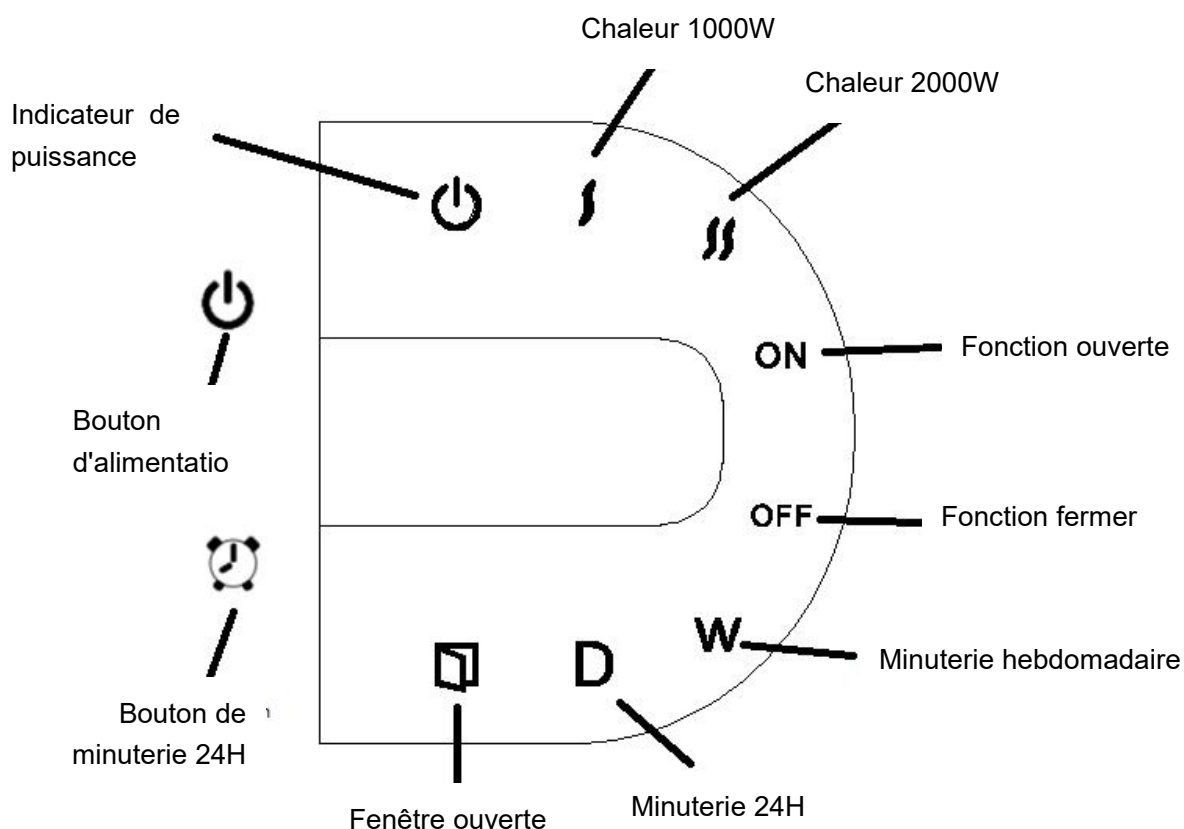
- 1x Chauffage
- 1x Télécommande
- 1 vis de réglage
- 1x Manuel d'utilisation

I : mise sous tension
O : mise hors tension



4. Placez l'appareil sur une surface plane et solide, en plaçant le bouton d'alimentation principal sur la position "I". Branchez le cordon d'alimentation dans une prise électrique de 220-240V~, le voyant "Power" s'allume en rouge lorsque vous entendez le son "BEE".

5.1 VUE DU PANNEAU DE CONTRÔLE






5.2 Généralités Utilisation du fonctionnement

- 1) Allumez le chauffage en appuyant sur le bouton ON/OFF de la télécommande ou sur le bouton "⏻" du panneau de commande, l'appareil souffle de l'air froid et le voyant "⏻" s'allume en bleu.
- 2) En appuyant sur le bouton "MODE" de la télécommande, l'appareil souffle de l'air chaud et les deux voyants "⏻" s'allument.
- 3) En appuyant une deuxième fois sur le bouton "MODE" de la télécommande, l'appareil souffle de l'air chaud et les deux voyants "⏻" s'allument.
- 4) En appuyant trois fois sur la touche "MODE" de la télécommande, l'appareil souffle de l'air froid.

5.3 FONCTION DE LA MINUTERIE 24H




1) Cette fonction est activée par le bouton " " de la télécommande ou par le bouton " " du panneau de commande.

2) Appuyez sur la touche " " ou " ", réglez la minuterie sur 24 heures, continuez à appuyer sur la touche " " ou " " pour augmenter les heures de 00:00--24:00 (01:00=1heure...24 : =24:00 heures etc.) et la lumière " **D** " s'allume.

PS : la valeur "00" signifie qu'il n'y a pas de minuterie, le voyant " **D** " est éteint.



5.4 INSTRUCTIONS RELATIVES AU THERMOSTAT



1) Ouvrir l'appareil dans les conditions de fonctionnement (ventilateur, tiède, chaud sont tous ok). Cette fonction n'est accessible que par la télécommande.



- 2) Pour régler la température, appuyez sur la touche "  " pour régler la température désirée et la température réglée de 10°C à 49°C.
- 3) Lorsque la température de l'air descend de 2 degrés en dessous de la température réglée, le chauffage commence à chauffer avec " " (2000W).
- 4) Lorsque la température de l'air est supérieure de 1 degré ou \geq à la température réglée, le chauffage souffle de l'air froid.

5.5 FONCTION DE LA MINUTERIE HEBDOMADAIRE

Ouvrir l'appareil dans les conditions de fonctionnement (ventilateur, tiède, chaud sont tous ok). Cette fonction n'est accessible que par la télécommande.

SEMAINE Appuyez sur le bouton "Set", la lumière "1" scintille, appuyez sur "  " deux boutons pour régler la semaine de 1 à 7 (1=lundi...7=dimanche etc.).


HOURL Appuyez à nouveau sur le bouton "Set", l'écran LED avant "00" clignote, appuyez sur les deux boutons "  " pour régler les heures de 01 à 00 (01=1 heure, 02=2 heures...00=24 heures, etc.).


MINUTE Appuyez une fois de plus sur le bouton "Set", l'écran LED derrière "00" clignote, appuyez sur les deux boutons "  " pour régler les minutes de 00 à 59 (01=1 minute, 02=2 minutes, etc.).



PS : Appuyez sur le bouton "Set", l'écran affiche le numéro qui clignotera pendant 5 secondes, vous devez agir à temps, sinon l'appareil se remettra en veille.


(L'appareil conservera l'heure exacte jusqu'à ce qu'il soit éteint)

1. Réglage de la minuterie hebdomadaire :

SEMAINE Appuyez sur la touche " " 1st heure, " 1 " s'allume, ce qui signifie " lundi ".

HOURL Appuyez sur le bouton " " 2 foisnd, l'écran LED avant " 00 " clignote,


appuyez sur "  " deux boutons pour régler les heures de 01 à 00 (01=1 heure, 02=2 heures...00=24 heures etc.)

MINUTE Appuyez sur le bouton " " 3 foisrd, l'affichage LED derrière " 00 " scintille "



" deux boutons règlent les heures de 00--59 (01=1 Minute, 02=2 Minute ect.)

Si le voyant "**ON**" est allumé, cela signifie qu'il s'agit d'une période d'ouverture.

HOUR Appuyez sur le bouton " " 4 foisth, l'écran LED avant " 00 " clignote,



appuyer sur " " deux boutons pour régler les heures de 01 à 00 (01=1 heure, 02=2 heures...00=24 heures, etc.).

MINUTE Appuyez sur le bouton " " 5 foisth, l'affichage LED derrière " 00 " scintille




" " deux boutons règlent les heures de 00--59 (01=1 Minute, 02=2 Minute ect.)

Lorsque le voyant "**OFF**" est allumé, cela signifie que le moment est proche.

Les opérations ci-dessus sont terminées.

1) Appuyez une nouvelle fois sur le bouton " ", le chiffre " 2 " s'allume, ce qui signifie " mardi ". Veuillez noter que l'heure d'ouverture (HOUR/MINUTE) et l'heure de fermeture (HOUR/MINUTE) sont les mêmes qu'avant le lundi.

2) Du lundi au dimanche sont tous réglés terminé, appuyez sur "  " bouton sur la télécommande 7th fois pour régler du lundi au dimanche de la température et appuyez sur







" " deux boutons, sélectionnez la température que vous avez besoin, la gamme de température de 10°C à 49°C.

Vous pouvez régler l'heure d'ouverture, l'heure de fermeture et la température pour toute la semaine.

5.6 Fonction d'ouverture de fenêtre

1) La fenêtre ne s'ouvre que lorsque l'appareil fonctionne. Cette fonction n'est accessible que par la télécommande.



2) Appuyez sur le bouton " ", le voyant " " s'allume. L'appareil fonctionne comme un modèle intelligent d'économie d'énergie. (Dans cette fonction, l'appareil vérifie et enregistre immédiatement la température ambiante. Il s'arrête de fonctionner lorsque la température ambiante chute de plus de 3 °C en l'espace d'une minute. L'utilisateur doit redémarrer l'appareil en appuyant sur le bouton "ON/OFF").


3) Appuyez à nouveau sur le bouton " ", le voyant " " s'éteint. Fenêtre ouverte La fonction est fermée.

5.7 Fonction de verrouillage des enfants

1) Cette fonction n'est accessible que par la télécommande. Lorsque l'appareil est branché, cette fonction peut être utilisée sur tous les modèles.

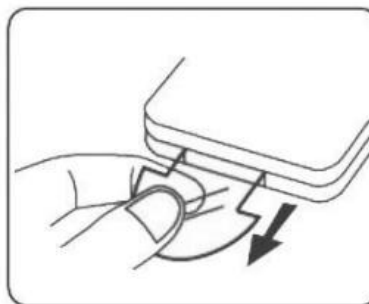
2) "Appuyez une fois sur le bouton " ", tous les voyants et l'écran LED sont fermés. Dans


ces conditions, seuls le bouton d'alimentation "  " du panneau de commande et le bouton d'alimentation principal "  " de la télécommande peuvent contrôler l'allumage et l'extinction de l'appareil de chauffage.

- 3) Appuyez à nouveau sur le bouton "  ", toutes les lumières s'allument et le panneau de contrôle et la télécommande sont utilisés pour réussir.

5.7 VUE DE LA TÉLÉCOMMANDE

- 1) Télécommande, utiliser une pile au lithium CR2025 3V d.c..
- 2) Le bouton d'alimentation de la télécommande est étiqueté comme suit

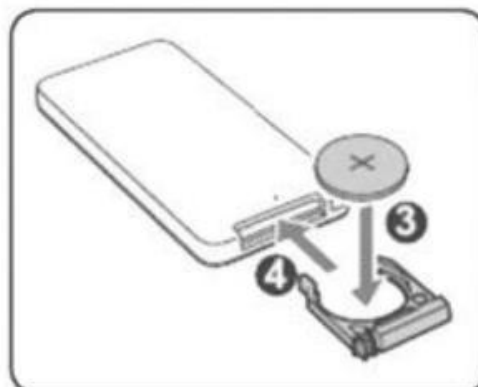
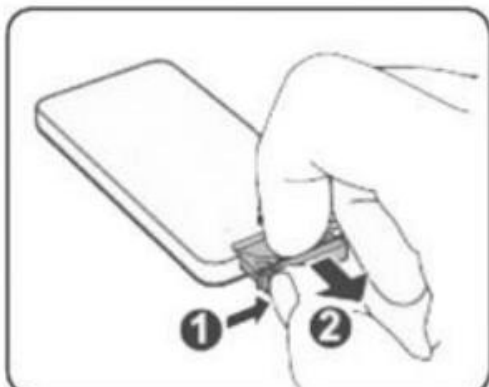


- | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none"> 1) "  " Bouton d'alimentation principal 2) "24H" Réglage de la minuterie de 1 à 24 heures 3) "MODE" COLD,WARM,HOT 3 réglages pour la sélection 4) "LOCK" Fonction de verrouillage des enfants pour le chauffage 5) "Fonction d'ouverture de fenêtre "AUTO | <ol style="list-style-type: none"> 6) "Tem. Affichage du temps réel 7) "Delay" Température de consigne pour la fonction hebdomadaire 8) "W.Timer" Régler la minuterie d'une semaine 9) "+" Augmentation 10) "-" Diminution 11) "Set" Réglage de l'heure réelle |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Avant la première utilisation, retirez la languette de protection pour activer la pile de la télécommande. L'appareil peut être contrôlé à l'aide des touches de l'appareil ou de la télécommande. Toutes les fonctions commandées par la télécommande peuvent être contrôlées de la même manière à l'aide des boutons et des touches de l'appareil.

REPLACEMENT DE LA BATTERIE

- 1) Pousser la serrure vers la droite.
- 2) Tirez sur le compartiment à piles et retirez la pile usagée.
- 3) Placez une nouvelle pile CR2025 dans le compartiment à piles. Le pôle positif (+) de la pile doit être orienté vers le haut (pile non fournie).
- 4) Réinsérez le compartiment à piles dans la fente.



5.8 PROTECTION CONTRE LA SURCHAUFFE

Cet appareil est doté d'une protection contre la surchauffe qui éteint automatiquement l'appareil en cas de surchauffe. Par exemple : en raison de l'obstruction totale ou partielle des orifices de ventilation. Dans ce cas, débranchez l'appareil, attendez environ 30 secondes pour qu'il refroidisse et retirez l'objet qui obstrue les orifices. Remettez ensuite l'appareil en marche comme décrit ci-dessus. L'appareil devrait maintenant fonctionner normalement. Si le problème persiste, veuillez contacter le service clientèle pour obtenir de l'aide.

6. NETTOYAGE ET ENTRETIEN

- Avant de procéder au nettoyage ou à l'entretien de l'appareil, débranchez-le de l'alimentation électrique.
- Pour le nettoyage, il est recommandé d'utiliser un chiffon doux et humide et un détergent neutre. N'utilisez pas de chiffon abrasif ou de dispositifs susceptibles d'altérer l'aspect de l'appareil. Vérifiez que la sortie d'air chaud et l'entrée de ventilation sont exemptes de poussière et de saleté.
Pendant le nettoyage, veillez à ne pas toucher les éléments chauffants.
- Pour ouvrir le filtre à l'arrière afin de le nettoyer, appuyez sur la partie supérieure du filet en plastique à l'arrière.
- En cas de panne et/ou de mauvais fonctionnement de l'appareil, débranchez l'appareil et contactez un réparateur agréé.

NOTE : En raison d'améliorations constantes, la conception et les spécifications du produit peuvent différer légèrement de l'unité illustrée sur l'emballage.

7. ÉLIMINATION



Ne jetez pas votre appareil électrique avec les ordures ménagères ! Conformément à la directive européenne 2012/19/UE relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques et à sa transposition dans les législations nationales, les outils électriques qui ne peuvent plus être utilisés doivent être triés et suivre une filière de recyclage appropriée.

8. DÉCLARATION DE CONFORMITÉ CE



BUILDER SAS

ZI, 32 RUE ARISTIDE BERGES - 312070 CUGNAUX - FRANCE

Déclare que la machine désignée ci-dessous :

Chauffage mural

FRC2000

Numéro de série : 20240600001-20240603500

Conforme également aux directives européennes suivantes :

Directive LVD 2014/35/EU

Directive CEM 2014/30/EU

Règlement (UE) 2015/1188 de la Commission portant application de la directive 2009/125/CE en ce qui concerne l'exigence d'écoconception relative aux dispositifs de chauffage des locaux

Annexe II.1&III.

RoHS 2.0 Directive (UE) 2015/863 et (UE)2017/2102 modifiant l'annexe II de la directive. 2011/65/EU.

Conforme également aux normes européennes, aux normes nationales et aux spécifications techniques suivantes

EN 60335-1:2012+A11:2014+A13:2017+A1:2019+A14:2019+A2:2019+A15:2021

EN 60335-2-30:2009+A11:2012+A1:2020+A12:2020+A13:2022+A2:2022

EN 62233:2008

EN IEC 55014-1:2021

EN IEC 55014-2:2021

EN IEC 61000-3-2:2019+A1

EN 61000-3-3:2013+A1+A2

EN 60675:1995+A1:1998+A2:2018+A11:2019

EN 50564:2011

Responsable du dossier technique : Michel Krebs

Cugnaux, 26/03/2024

Philippe MARIE / Directeur général

9. GARANTIE

Le fabricant garantit le produit contre les défauts de matériaux et de fabrication pendant une période de 5 ans à compter de la date d'achat initiale. La garantie ne s'applique que si le produit est destiné à un usage domestique. La garantie ne couvre pas les pannes dues à l'usure normale.

Le fabricant s'engage à remplacer les pièces identifiées comme défectueuses par le distributeur désigné. Le fabricant n'accepte pas la responsabilité du remplacement de la machine, en tout ou en partie, et/ou des dommages qui en découlent.

La garantie ne couvre pas les pannes dues à :

- une maintenance insuffisante.
- un montage, un réglage ou un fonctionnement anormal du produit.
- les pièces sont soumises à une usure normale.

La garantie ne s'étend pas aux :

- les frais d'expédition et d'emballage.
- l'utilisation de l'outil dans un but autre que celui pour lequel il a été conçu.
- l'utilisation et l'entretien de la machine d'une manière qui n'est pas décrite dans le manuel d'utilisation.

En raison de notre politique d'amélioration continue des produits, nous nous réservons le droit de modifier ou de changer les spécifications sans préavis. Par conséquent, le produit peut être différent des informations qu'il contient, mais une modification sera entreprise sans préavis si elle est reconnue comme une amélioration de la caractéristique précédente.

LIRE ATTENTIVEMENT LE MANUEL AVANT D'UTILISER LA MACHINE.

Lorsque vous commandez des pièces détachées, veuillez indiquer le numéro ou le code de la pièce, que vous trouverez dans la liste des pièces détachées de ce manuel. Conservez la facture d'achat, sans laquelle la garantie n'est pas valable. Pour vous aider avec votre produit, nous vous invitons à nous contacter par téléphone ou via notre site web :

+33 (0)9.70.75.30.30

<https://services.swap-europe.com/contact>

Vous devez créer un "ticket" via la plateforme web.

Inscrivez-vous ou créez votre compte.

Indiquer la référence de l'outil.

Choisissez l'objet de votre demande.

Décrivez votre problème.

Joignez ces fichiers : facture ou ticket de caisse, photo de la plaque d'identification (numéro de série), photo de la pièce dont vous avez besoin (par exemple : les broches de la fiche du transformateur qui sont cassées).



10. DÉFAILLANCE DU PRODUIT

QUE FAIRE SI MA MACHINE TOMBE EN PANNE ?

Si vous avez acheté votre produit dans un magasin :

- Assurez-vous que votre machine est complète, avec tous les accessoires fournis, et qu'elle est propre ! Dans le cas contraire, le réparateur refusera la machine.
- Se rendre au magasin avec la machine complète et le ticket de caisse ou la facture.

Si vous avez acheté votre produit sur un site web :

- Assurez-vous que votre machine est complète, avec tous les accessoires fournis, et qu'elle est propre ! Dans le cas contraire, le réparateur refusera la machine.
- Créez un ticket de service SWAP-Europe sur le site : <https://services.swap-europe.com> Lors de la demande sur SWAP-Europe, vous devez joindre la facture et la photo de la plaque signalétique (numéro de série).

Contactez le centre de réparation pour vous assurer qu'il est disponible avant de déposer la machine.

Se rendre à la station de réparation avec la machine complète emballée, accompagnée de la facture d'achat et de la fiche d'assistance à la station téléchargeable après la demande de service sur le site de SWAP-Europe.

Veillez conserver l'emballage d'origine pour permettre le retour du service après-vente ou emballez votre machine avec un carton similaire de mêmes dimensions.

Pour toute question concernant notre service après-vente, vous pouvez faire une demande sur notre site web <https://services.swap-europe.com>.

Notre hotline reste disponible au +33 (9) 70 75 30 30.



11. EXCLUSIONS DE LA GARANTIE

LA GARANTIE NE COUVRE PAS :

- Démarrage et mise en place du produit.
- Les dommages résultant de l'usure normale du produit.
- Les dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit.
- Dommages résultant d'un montage ou d'une mise en service non conforme au manuel d'utilisation.
- Les pannes liées à la carburation au-delà de 90 jours et l'encrassement des carburateurs.
- Événements de maintenance périodique et standard.
- Actions de modification et de démontage qui annulent directement la garantie.
- Les produits dont le marquage d'authentification d'origine (marque, numéro de série) a été dégradé, modifié ou retiré.
- Remplacement des consommables.
- L'utilisation de pièces qui ne sont pas d'origine.
- Rupture de pièces à la suite d'impacts ou de projections.
- Les pannes d'accessoires.
- Défauts et leurs conséquences liés à une cause externe.
- Perte de composants et perte due à un vissage insuffisant.
- Découpage des composants et tout dommage lié au desserrage des pièces.
- Surcharge ou surchauffe.
- Mauvaise qualité de l'alimentation électrique : tension défectueuse, erreur de tension, etc.
- Les dommages résultant de la privation de jouissance du produit pendant le temps nécessaire aux réparations et plus généralement les frais liés à l'immobilisation du produit.
- Les frais d'un deuxième avis établi par un tiers à la suite d'un devis établi par un centre de réparation SWAP-Europe
- L'utilisation d'un produit qui présenterait un défaut ou une casse qui n'a pas fait l'objet d'un rapport immédiat et/ou d'une réparation auprès des services de SWAP-Europe.
- Détérioration liée au transport et au **stockage***.
- Lanceurs au-delà de 90 jours.
- Huile, essence, graisse.
- Les dommages liés à l'utilisation de carburants ou de lubrifiants non conformes.

* Conformément à la législation sur les transports, les dommages liés au transport doivent être déclarés aux transporteurs dans un délai maximum de 48 heures après constatation par lettre recommandée avec accusé de réception.

Ce document est un complément à votre avis, une liste non exhaustive.

Attention : toute commande doit être vérifiée en présence du livreur. En cas de refus du livreur, il vous faut simplement refuser la livraison et notifier votre refus.

Rappel : les réserves n'excluent pas la notification par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 72 heures.

Information :

Les appareils thermiques doivent être hivernés à chaque saison (service disponible sur le site de SWAP-Europe). Les batteries doivent être chargées avant d'être stockées.

FEIDER



BUILDER SAS
32, rue Aristide Bergès - ZI 31270 Cugnaux - France
Fabriqué en Chine