

FEIDER
MACHINES

MANUEL D'INSTRUCTIONS

VISSEUSE À PLACO

Modèle: FPVP600



CE

BUILDER SAS

32, rue Aristide Bergès-ZI31270 Cugnaux-France

Fabriqué en PRC - 2021

ATTENTION: LIRE LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER CET OUTIL

CONTENU

1. INSTRUCTIONS DE SECURITE	3
2. DESCRIPTION DU PRODUIT	6
3. DETAILS TECHNIQUES	7
4. OPÉRATION	8
5. MAINTENANCE ET REVISION	9
6. DEPANNAGE	10
7. MISE EN REBUT	11
8. DÉCLARATION DE CONFORMITÉ	11
9. GARANTIE	12
10. PANNE PRODUIT	13
11. EXCLUSIONS DE GARANTIE	14

1. INSTRUCTIONS DE SECURITE

AVERTISSEMENTS DE SÉCURITÉ GÉNÉRAUX POUR LES OUTILS ÉLECTRIQUES:



AVERTISSEMENT Lire tous les avertissements de sécurité, les instructions, les illustrations et les spécifications fournis avec cet outil électrique. *Ne pas suivre les instructions énumérées ci-dessous peut provoquer un choc électrique, un incendie et/ou une blessure sérieuse.*

Conserver tous les avertissements et toutes les instructions pour pouvoir s'y reporter ultérieurement.

Le terme "outil électrique" dans les avertissements fait référence à votre outil électrique alimenté par le secteur (avec cordon d'alimentation) ou votre outil électrique fonctionnant sur batterie (sans cordon d'alimentation).

1) Sécurité de la zone de travail

a) **Conserver la zone de travail propre et bien éclairée.** *Les zones en désordre ou sombres sont propices aux accidents.*

b) **Ne pas faire fonctionner les outils électriques en atmosphère explosive, par exemple en présence de liquides inflammables, de gaz ou de poussières.** *Les outils électriques produisent des étincelles qui peuvent enflammer les poussières ou les fumées.*

c) **Maintenir les enfants et les personnes présentes à l'écart pendant l'utilisation de l'outil électrique.** *Les distractions peuvent vous faire perdre le contrôle de l'outil.*

2) Sécurité électrique

a) **Il faut que les fiches de l'outil électrique soient adaptées au socle. Ne jamais modifier la fiche de quelque façon que ce soit. Ne pas utiliser d'adaptateurs avec des outils électriques à branchement de terre.** *Des fiches non modifiées et des socles adaptés réduisent le risque de choc électrique.*

b) **Éviter tout contact du corps avec des surfaces reliées à la terre telles que les tuyaux, les radiateurs, les cuisinières et les réfrigérateurs.** *Il existe un risque accru de choc électrique si votre corps est relié à la terre.*

c) **Ne pas exposer les outils électriques à la pluie ou à des conditions humides.** *La pénétration d'eau à l'intérieur d'un outil électrique augmente le risque de choc électrique.*

d) **Ne pas maltraiter le cordon. Ne jamais utiliser le cordon pour porter, tirer ou débrancher l'outil électrique. Maintenir le cordon à l'écart de la chaleur, du lubrifiant, des arêtes vives ou des parties en mouvement.** *Des cordons endommagés ou emmêlés augmentent le risque de choc électrique.*

e) **Lorsqu'on utilise un outil électrique à l'extérieur, utiliser un prolongateur adapté à l'utilisation extérieure.** *L'utilisation d'un cordon adapté à l'utilisation extérieure réduit le risque de choc électrique.*

f) **Si l'usage d'un outil électrique dans un emplacement humide est inévitable, utiliser une alimentation protégée par un dispositif à courant différentiel résiduel (RCD).** *L'usage d'un RCD réduit le risque de choc électrique.*

NOTE Le terme "dispositif à courant résiduel (RCD)" peut être remplacé par le terme "disjoncteur détecteur de fuites à la terre (GFCI, ground fault circuit interrupter)" ou "interrupteur de circuit de fuite à la terre (ELCB, earth leakage circuit breaker)".

3) Sécurité des personnes

a) **Rester vigilant, regarder ce que vous êtes en train de faire et faire preuve de bon sens dans votre utilisation de l'outil électrique. Ne pas utiliser un outil électrique lorsque vous êtes fatigué ou sous l'emprise de drogues, de l'alcool ou de médicaments.** *Un moment d'inattention en cours d'utilisation d'un outil électrique peut entraîner des blessures graves.*

b) **Utiliser un équipement de protection individuelle. Toujours porter une protection pour les yeux.** *Les équipements de protection individuelle tels que les masques contre les poussières, les chaussures de sécurité antidérapantes, les casques ou les protections auditives utilisés pour les conditions appropriées réduisent les blessures.*

c) **Éviter tout démarrage intempestif. S'assurer que l'interrupteur est en position arrêt avant de brancher l'outil au secteur et/ou au bloc de batteries, de le ramasser ou de le porter.** *Porter les outils électriques en ayant le doigt sur l'interrupteur ou brancher des outils électriques dont l'interrupteur est en position marche est source d'accidents.*

d) **Retirer toute clé de réglage avant de mettre l'outil électrique en marche.** *Une clé laissée fixée sur une partie tournante de l'outil électrique peut donner lieu à des blessures.*

e) **Ne pas se précipiter. Garder une position et un équilibre adaptés à tout moment.**

Cela permet un meilleur contrôle de l'outil électrique dans des situations inattendues.

f) **S'habiller de manière adaptée. Ne pas porter de vêtements amples ou de bijoux.**

Garder les cheveux et les vêtements à distance des parties en mouvement. *Des vêtements amples, des bijoux ou les cheveux longs peuvent être pris dans des parties en mouvement.*

g) **Si des dispositifs sont fournis pour le raccordement d'équipements pour l'extraction et la récupération des poussières, s'assurer qu'ils sont connectés et correctement utilisés.** *Utiliser des collecteurs de poussière peut réduire les risques dus aux poussières.*

h) **Rester vigilant et ne pas négliger les principes de sécurité de l'outil sous prétexte que vous avez l'habitude de l'utiliser.** *Une fraction de seconde d'inattention peut provoquer une blessure grave.*

4) Utilisation et entretien de l'outil électrique

a) **Ne pas forcer l'outil électrique. Utiliser l'outil électrique adapté à votre application.** *L'outil électrique adapté réalise mieux le travail et de manière plus sûre au régime pour lequel il a été construit.*

b) **Ne pas utiliser l'outil électrique si l'interrupteur ne permet pas de passer de l'état de marche à arrêt et inversement.** *Tout outil électrique qui ne peut pas être commandé par l'interrupteur est dangereux et il faut le réparer.*

c) **Débrancher la fiche de la source d'alimentation et/ou enlever le bloc de batteries, s'il est amovible, avant tout réglage, changement d'accessoires ou avant de ranger l'outil électrique.** *De telles mesures de sécurité préventives réduisent le risque de démarrage accidentel de l'outil électrique.*

d) **Conserver les outils électriques à l'arrêt hors de la portée des enfants et ne pas permettre à des personnes ne connaissant pas l'outil électrique ou les présentes instructions de le faire fonctionner.** *Les outils électriques sont dangereux entre les mains d'utilisateurs novices.*

e) **Observer la maintenance des outils électriques et des accessoires. Vérifier qu'il n'y a pas de mauvais alignement ou de blocage des parties mobiles, des pièces cassées ou toute autre condition pouvant affecter le fonctionnement de l'outil électrique. En cas de dommages, faire réparer l'outil électrique avant de l'utiliser.** *De nombreux accidents sont dus à des outils électriques mal entretenus.*

f) **Garder affûtés et propres les outils permettant de couper.** *Des outils destinés à couper correctement entretenus avec des pièces coupantes tranchantes sont moins susceptibles de bloquer et sont plus faciles à contrôler.*

g) **Utiliser l'outil électrique, les accessoires et les lames etc., conformément à ces instructions, en tenant compte des conditions de travail et du travail à réaliser.**

L'utilisation de l'outil électrique pour des opérations différentes de celles prévues peut donner lieu à des situations dangereuses.

h) **Il faut que les poignées et les surfaces de préhension restent sèches, propres et dépourvues d'huiles et de graisses.** *Des poignées et des surfaces de préhension glissantes rendent impossibles la manipulation et le contrôle en toute sécurité de l'outil dans les situations inattendues.*

5) Entretien

a) **Faire entretenir l'outil électrique par un réparateur qualifié utilisant uniquement des pièces de rechange identiques.** *Cela assure le maintien de la sécurité de l'outil électrique.*

INSTRUCTIONS DE SECURITE POUR LA VISSEUSE

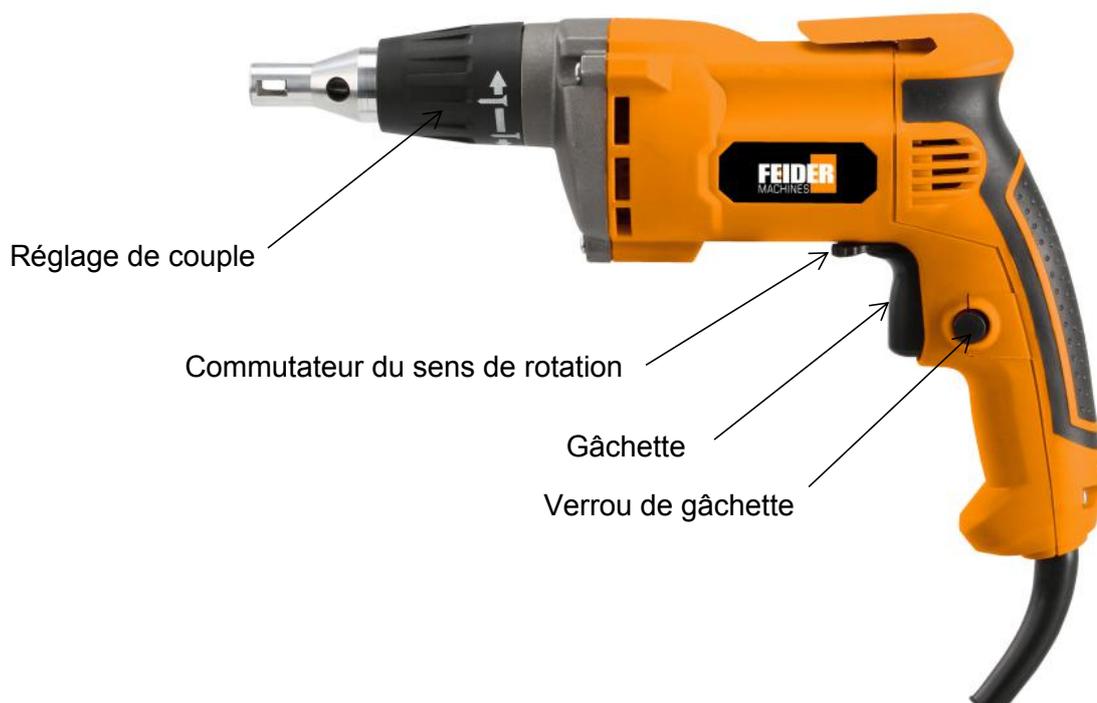
1. **Tenir l'outil électrique par les surfaces de préhension, au cours d'une opération où la fixation peut être en contact avec un câblage caché.** *Les fixations en contact avec un fil "sous tension" peuvent "mettre sous tension" les parties métalliques exposées de l'outil électrique et provoquer un choc électrique chez l'opérateur.*
2. Laisser l'embout refroidir avant de le toucher, le changer ou le régler. Les embouts chauffent beaucoup lors de l'utilisation et peuvent brûler.
3. Si l'embout se coince, relâcher immédiatement la gâchette, le couple de rotation peut vous blesser ou casser l'embout.
4. Conservez les étiquettes et les plaques signalétiques sur l'outil. Ces éléments contiennent des consignes de sécurité importantes. Si elles sont illisibles ou manquantes, contacter SWAP pour les remplacer.
5. Évitez tout démarrage involontaire. Prenez toutes les dispositions nécessaires avant de mettre l'outil en marche.
6. Ne déposez pas l'outil au sol avant qu'il ne s'arrête complètement. Les pièces en mouvement peuvent de coincer sur la surface et rendre l'outil hors de contrôle.
7. Lorsque vous utilisez un outil électrique portatif, maintenez fermement l'outil avec les deux mains pour résister au couple de démarrage.
8. Ne laissez pas l'outil sans surveillance lorsqu'il est branché sur une prise électrique. Éteignez l'outil et débranchez-le de sa prise électrique avant de partir.
9. Ce produit n'est pas un jouet. Tenez-le hors de la portée des enfants.
10. Les personnes portant un stimulateur cardiaque devraient consulter leur(s) médecin(s) avant l'utilisation du produit. Les champs électromagnétiques à proximité immédiate du stimulateur cardiaque peuvent causer une interférence ou une défaillance du stimulateur cardiaque. En outre, les personnes portant un stimulateur cardiaque devraient :
 - éviter de travailler seul ;
 - Ne pas utiliser le produit lorsque la gâchette est verrouillée.
 - assurer l'entretien et l'inspection adéquates du produit afin d'éviter les chocs électriques ;
 - mettre le cordon d'alimentation à la terre correctement. Un Disjoncteur de fuite de terre (DDFT) doit également être mis à contribution
 - Il empêche les électrocutions.

11. Les avertissements, précautions et instructions figurant dans ce manuel d'utilisation ne peuvent pas couvrir toutes les conditions et situations qui peuvent survenir. L'utilisateur doit comprendre que le bon sens et la prudence sont des facteurs qui ne peuvent pas être intégrés dans ce produit, mais qu'ils lui incombent.

Symboles

	Conforme aux applicables normes
	Lire le manuel d'instructions
	Porter une protection oculaire
	Porter une protection auditive
	Collecte sélective des déchets électriques et électroniques
	Classe II, double isolation

2. DESCRIPTION DU PRODUIT



Verrou de gâchette : Pour verrouiller la gâchette en position "MARCHE" pour une opération continue, appuyer sur la gâchette et enfoncer le verrou. Pour arrêter l'outil, presser et relâcher la gâchette.

Commutateur du sens de rotation : Pour inverser le sens de rotation, arrêter la visseuse et pousser le commutateur du sens de rotation vers la droite (en regardant depuis l'arrière de l'outil). Pour reprendre les opérations, arrêter l'outil est pousser le commutateur vers la gauche.

Réglage de couple : Il permet d'augmenter ou de diminuer la profondeur de la fixation. Pour enfoncer plus profond une vis dans la pièce, tourner la bague vers la droite. Pour enfoncer moins profond une vis dans la pièce, tourner la bague vers la gauche.

3. DETAILS TECHNIQUES

Tension nominale	220-240V~, 50/60Hz
Puissance	600W
Vitesse à vide	0-4000/min
Mandrin	1/4" Hex
Degré de protection	IP20
Protection d'isolation	Class II
Poids	1.54 kg
Niveau de pression sonore LpA	80dB(A), K _{pA} =3dB(A)
Niveau de puissance sonore LwA	91dB(A), K _{wA} =3dB(A)
aw (Vibration)	4.15 m/s ² , K=1.5m/s ²

Informations

- La valeur totale de vibration déclarée a été mesurée selon une méthode de test standard et peut être utilisée pour comparer un outil avec un autre.
- La valeur totale de vibration déclarée peut être aussi être utilisé dans une estimation préliminaire d'exposition

Avertissement

- L'émission de vibration durant l'utilisation réelle de la machine-outil peut différer de la valeur totale déclarée dépendant de la manière dont est utilisé l'outil. Et
- Nécessité d'identifier les mesures de sécurité pour protéger l'utilisateur qui sont basés sur une estimation de l'exposition dans les conditions réelles d'utilisation (en prenant compte des toutes les parties de cycle d'opération tels que les moments où l'outil est éteint et quand il est en marche en plus du moment de déclenchement.

Porter une protection auditive.

4. OPÉRATION



ATTENTION !

POUR EVITER DE GRAVES BLESSURES PAR ACCIDENT : S'assurer que la gâchette est en position Arrêt et débrancher l'outil de la prise de courant avant d'effectuer les tâches de cette section.

4.1 Changement du rétenteur d'embout

- 1) Tourner et pousser la bague de couple vers l'avant pour l'enlever de la tête, voir la Figure A.
- 2) Retirer le rétenteur d'embout avec des pinces s'il est difficile à enlever.
- 3) Pousser le nouveau rétenteur d'embout sur l'axe jusqu'à ce qu'il clique en place.
- 4) Replacer la bague de couple sur la tête. Aligner les côtes à l'intérieur de la bague de couple avec les rainures sur l'extérieur de la tête avant de cliquer la bague en place.

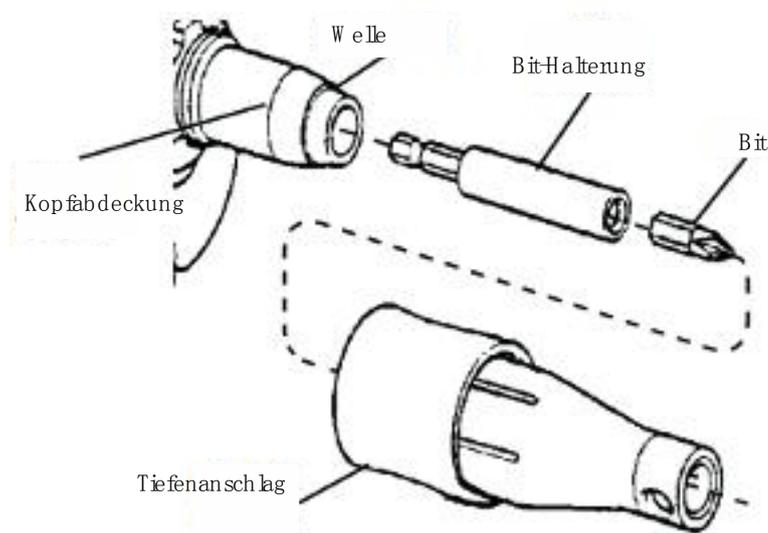


Figure A : Retirer la bague de couple

Changer l'embout

- 1) Tourner et pousser la bague de couple vers l'avant pour l'enlever de la tête, voir la Figure A.
- 2) Retirer l'embout avec des pinces s'il est difficile à enlever.
- 3) Pousser le nouvel embout dans le rétenteur jusqu'à ce qu'il clique en place.
- 4) Replacer la bague de couple sur la tête. Aligner les côtes à l'intérieur de la bague de couple avec les rainures sur l'extérieur de la tête avant de cliquer la bague en place.

4.3 Etablir la pièce à fixer et la zone de travail

- 1) Etablir une zone de travail propre et bien éclairée. La zone de travail doit être interdite aux enfants ou aux animaux de compagnie pour éviter les distractions et les blessures.
- 2) Placer le fil d'alimentation le long d'un cheminement sécurisé pour atteindre la zone de travail sans créer de danger de trébuchement ou exposer le fil d'alimentation à des dommages éventuels. Le fil

d'alimentation doit atteindre la zone de travail avec suffisamment de longueur pour permettre les mouvements en travaillant.

- 3) Sécuriser les pièces dans un étau ou des serre-joints (non inclus) pour éviter les mouvements.
- 4) Il ne doit pas y avoir d'objets à proximité, comme des circuits électriques, pouvant présenter un danger en travaillant.

4.4 Instructions générales de travail

- 1) S'assurer que la gâchette est en position Arrêt, puis brancher l'outil.
- 2) Placer une vis sur l'embout.
- 3) Placer la pointe de la vis à l'endroit où elle doit être enfoncée.
- 4) Appliquer une pression sur l'embout pour enfoncer la vis, relâcher la pression dès que le déclenchement s'opère.
- 5) Pour éviter les accidents, arrêter l'outil et le débrancher après usage. Nettoyer et ranger l'outil à l'intérieur et hors de portée des enfants.

5. MAINTENANCE ET REVISION



Les procédures qui ne sont pas spécifiquement expliquées dans ce manuel doivent être effectuées par un technicien qualifié.



ATTENTION !

MISE EN GARDE : POUR EVITER DE GRAVES BLESSURES PAR ACCIDENT : S'assurer que la gâchette est en position Arrêt et débrancher l'outil de la prise de courant avant d'effectuer les tâches de cette section.

POUR EVITER DE GRAVES BLESSURES CAUSEES PAR LA PANNE DE L'OUTIL :

Ne pas utiliser un équipement endommagé. En cas de bruits anormaux ou de vibrations, résoudre le problème avant de continuer.

- 1) **AVANT CHAQUE UTILISATION**, vérifier l'état général de l'outil. Vérifier : pièces desserrées,
 - a. mauvais alignement ou liaison des pièces tournantes,
 - b. fil ou câblage électrique endommagé,
 - c. pièces fissurées ou cassées, et tout ce qui pourrait affecter la sécurité.
- 2) **APRES USAGE**, essuyer les surfaces externes de l'outil avec un chiffon propre.
- 3) En mettant la visseuse en marche, souffler la saleté et la poussière des événements de l'outil avec de l'air sec. Retirer également la bague de couple et souffler la poussière du logement d'embrayage.

MISE EN GARDE ! Si le fil d'alimentation de cet outil électrique est endommagé, il doit être remplacé par un fil d'alimentation spécialement préparé et disponible par l'organisme de service

6. DEPANNAGE

Problèmes	Causes possibles	Solutions
L'outil ne démarre pas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le fil n'est pas branché. 2. Pas de courant dans la prise. 3. Dommages internes ou usure (Charbons ou gâchette, par exemple). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifier que le fil est branché. 2. Vérifier le courant dans la prise. Si la prise n'est pas sous tension, arrêter l'outil et vérifier le disjoncteur du circuit. Si le disjoncteur est déclenché, s'assurer que le circuit a la capacité pour l'outil et que le circuit ne supporte pas d'autres charges. 3. Faire vérifier l'outil par un technicien.
L'outil tourne lentement.	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'outil est pressé trop fort. 2. La rallonge électrique est trop longue ou le diamètre de fil trop petit. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Laisser tourner l'outil à sa propre vitesse. 2. Ne pas utiliser de rallonge. Si une rallonge est nécessaire, en utiliser une dont le diamètre et la longueur sont corrects pour la charge.
Les performances diminuent au fil du temps.	Les charbons sont usés ou endommagés.	Faire remplacer les charbons par un technicien.
Trop de bruit ou cliquetis.	Dommages internes ou usure (Charbons ou roulements, par exemple).	Faire vérifier l'outil par un technicien.
Surchauffe.	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'outil est pressé trop fort. 2. Embout émoussé ou endommagé. 3. Events du logement de moteur bouchés. 4. Moteur limité par une rallonge trop longue ou de trop petit diamètre. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Laisser tourner l'outil à sa propre vitesse. 2. Maintenir l'embout en bon état. Remplacer le cas échéant. 3. Porter les lunettes de sécurité approuvées ANSI, et un masque ou dispositif respiratoire approuvé NIOSH pour souffler la poussière du moteur avec de l'air comprimé. 4. Ne pas utiliser de rallonge. Si une rallonge est nécessaire, en utiliser une dont le diamètre et la longueur sont corrects pour la charge.
Suivre les précautions de sécurité pour établir un diagnostic de l'outil ou le réviser. Débrancher de la prise de courant avant la révision.		

7. MISE EN REBUT

Collecte sélective des déchets électriques et électroniques.



Les produits électriques ne doivent pas être mis au rebut avec les produits ménagers. Selon la Directive Européenne 2012/19/UE pour le rebut des matériels électriques et électroniques et de son exécution dans le droit national, les produits électriques usagés doivent être collectés séparément et disposés dans des points de collecte prévus à cet effet. Adressez-vous auprès des autorités locales ou de votre revendeur pour obtenir des conseils sur le recyclage.

8. DÉCLARATION DE CONFORMITÉ



BUILDER SAS

32, rue Aristide Bergès -Z1 31270 Cugnaux - France

Tel: +33 (0) 5.34.508.508 Fax: +33 (0) 5.34.508.509

Déclare que la machine désignée ci-dessous :

PERCEUSE VISSEUSE A PLACO

Modèle: FPVP600

Numéro de série : 20210447872-20210448871

Est conforme aux dispositions de la directive « machine » 2006/42/CE et aux réglementations nationales la transposant ;

Est également conforme aux dispositions des directives européennes suivantes:

Directive CEM 2014/30 / UE

Directive RoHS (UE) 2015/863 modifiant 2011/65 / UE

Est également conforme aux normes européennes, aux normes nationales et aux dispositions techniques suivantes:

EN 62841-1: 2015+AC15

EN 62841-2-2: 2014

EN 55014-1: 2017

EN 55014-2: 2015

EN 61000-3-2: 2014

EN 61000-3-3: 2013

Fait à Cugnaux 19/01/2021

Philippe MARIE / CEO

9. GARANTIE



GARANTIE

Le fabricant garantit le produit contre les défauts de matériel et de main-d'œuvre pour une période de 2 ans à compter de la date d'achat originelle. La garantie s'applique si le produit est à usage domestique. La garantie ne s'étend pas pour des pannes dues à l'usure et aux dommages normaux.

Le fabricant accepte de remplacer les pièces classées comme défectueuses par le distributeur désigné. Le fabricant n'accepte pas la responsabilité du remplacement de la machine, toute ou partie, et / ou des dommages s'ensuivant.

La garantie ne couvre pas les pannes dues :

- à la maintenance insuffisante.
- au montage, réglage ou opérations anormales du produit.
- aux pièces sujettes à l'usure normale.

La garantie ne s'étend pas :

- aux coûts d'expédition et d'emballage.
- à l'utilisation de l'outil dans un but autre que celui pour lequel il a été conçu.
- à l'usage et maintenance de la machine de manière non décrite dans le manuel d'utilisateur.

De par notre politique d'amélioration continue du produit, nous nous réservons le droit d'altérer ou de modifier les caractéristiques sans préavis. En conséquence, le produit peut être différent des informations contenues ci-dessus, mais une modification sera entreprise sans préavis si elle est reconnue comme une amélioration de la caractéristique précédente.

LIRE ATTENTIVEMENT LE MANUEL AVANT D'UTILISER LA MACHINE.

En commandant des pièces détachées, veuillez indiquer le numéro ou le code de la pièce, vous pouvez trouver cela dans la liste de pièces détachées dans ce manuel. Gardez le reçu d'achat ; sans lui, la garantie est invalide. Afin de vous aider avec votre produit, nous vous invitons à nous contacter par téléphone ou via notre site internet :

- **+33 (0)9.70.75.30.30**
- **<https://services.swap-europe.com/contact>**

Vous devez créer un « ticket » via leur plateforme.

- Inscrivez-vous ou créez votre compte.
- Indiquez la référence de l'outil.
- Choisissez l'objet de votre demande.
- Expliquez votre problème.
- Joignez ces fichiers : la facture ou le reçu de caisse, la photo de la plaque d'identification (numéro de série), la photo de la pièce dont vous avez besoin (par exemple : broches de la fiche de transformateur qui sont cassées).



10. PANNE PRODUIT

QUE FAIRE SI MA MACHINE TOMBE EN PANNE?

Si vous avez acheté votre produit en magasin :

- a) Videz le réservoir d'essence.
- b) Veillez à ce que votre machine soit complète (accessoires fournis) et propre ! Si ce n'est pas le cas le réparateur refusera la machine.

Se présenter au magasin avec la machine complète avec le ticket de caisse ou facture.

Si vous avez acheté votre produit sur un site internet :

- a) Videz le réservoir d'essence
- b) Veillez à ce que votre machine soit complète (accessoires fournis) et propre ! Si ce n'est pas le cas le réparateur refusera la machine.
- c) Créez un dossier SAV SWAP-Europe (ticket) sur le site : <https://services.swap-europe.com>
Au moment de faire la demande sur SWAP-Europe, vous devez joindre la facture et la photo de la plaque signalétique.

- d) Contactez la station de réparation pour s'assurer de ses disponibilités, avant de déposer la machine.

Se présenter en station de réparation avec la machine complète emballée, accompagnée de la facture d'achat et de la fiche de prise en charge station téléchargeable une fois la demande SAV effectuée sur le site SWAP-Europe

Pour les machines présentant une panne de moteurs constructeurs BRIGGS & STRATTON, HONDA et RATO veuillez vous référer à la notice.

Les réparations seront faites par les motoristes agréés de ces constructeurs, voir leur site :

- <http://www.briggsandstratton.com/eu/fr>
- <http://www.honda-engines-eu.com/fr/service-network-page;jsessionid=5EE8456CF39CD572AA2AEEDFD290CDAE>
- <https://www.rato-europe.com/it/service-network>

Veillez conserver votre emballage d'origine pour permettre les retours SAV ou emballer votre machine avec un carton similaire aux mêmes dimensions.

Pour toute question concernant notre SAV vous pouvez faire une demande sur notre site <https://services.swap-europe.com>

Notre hotline reste à votre écoute au +33 (9) 70 75 30 30.



11. EXCLUSIONS DE GARANTIE

LA GARANTIE NE COUVRE PAS :

- La mise en route et les réglages du produit.
- Les dommages consécutifs à une usure normale du produit.
- Les dommages consécutifs à une utilisation non conforme du produit.
- Les dommages résultants d'un montage ou d'une mise en route non conforme au manuel d'utilisation.
- Les pannes liées à la carburation au-delà de 90 jours et à l'encrassement des carburateurs.
- Les actes d'entretiens périodiques et standards.
- Les actes de modification et de démontage qui annulent directement la garantie.
- Les produits dont le marquage original d'authentification (marque, numéro de série) ont été dégradés, altérés ou retirés.
- Le remplacement des consommables.
- L'utilisation des pièces qui ne sont pas d'origine.
- La casse des pièces consécutive à des chocs ou projections.
- Les pannes des accessoires.
- Les défauts et leurs conséquences liés à toute cause extérieure.
- La perte d'éléments et la perte due à un vissage insuffisant.
- Les éléments de coupe et tout dommage lié au desserrage des pièces.
- Une surcharge ou surchauffe.
- Une mauvaise qualité de l'alimentation : tension défectueuse, erreur de voltage, etc.
- Les dommages consécutifs à la privation de jouissance du produit pendant le temps nécessaire aux réparations et plus généralement les frais d'immobilisation du produit.
- Les frais de contre-expertise établis par un tiers suite à un devis par une station de réparation SWAP-Europe
- L'utilisation d'un produit qui présenterait un défaut ou une casse constaté(e) et qui n'aurait pas fait l'objet d'un signalement immédiat et/ou d'une réparation auprès des services de SWAP-Europe.
- Les détériorations liées aux transports et au stockage*.
- Les lanceurs au-delà de 90 jours.
- Huile, essence, graisse.
- Les dommages liés à l'utilisation de carburants ou lubrifiants non conformes.

* Conformément à la législation du transport les détériorations liées aux transports doivent être déclarées aux transporteurs dans les 48 heures maximum après constat par lettre recommandée avec accusé de réception.

Ce document est un complément de votre notice, liste non exhaustive.

Attention : toute commande doit être vérifiée en présence du livreur. En cas de refus de celui-ci vous devez simplement refuser la livraison et notifier votre refus.

Rappel : les réserves n'excluent pas la notification par courrier recommandé A/R dans les 72h.

Information :

Les appareils thermiques doivent être hivernés à chaque saison (service disponible sur le site SWAP-Europe)
Les batteries doivent être chargées avant d'être stockées.