

FEIDER

MACHINES



MARTEAU PERFORATEUR

FMP1250

MANUEL D'INSTRUCTIONS

ATTENTION: Lisez les instructions avant d'utiliser la produit.

SOMMAIRE

1. INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ.....	3
2. VOTRE PRODUIT.....	5
3. ASSEMBLAGE ET OPÉRATION.....	7
4. MAINTENANCE.....	9
5. MISE EN REBUT.....	11
6. DÉCLARATION DE CONFORMITÉ.....	11
7. GARANTIE.....	12
8. PANNE PRODUIT.....	13
9. EXCLUSIONS DE GARANTIE.....	14

1. INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

1.1 AVERTISSEMENTS DE SÉCURITÉ GÉNÉRAUX POUR L'OUTIL



AVERTISSEMENT! Lire tous les avertissements de sécurité et toutes les instructions. Ne pas suivre les avertissements et instructions peut donner lieu à un choc électrique, un incendie et/ou une blessure sérieuse.

Conserver tous les avertissements et toutes les instructions pour pouvoir s'y reporter ultérieurement. Le terme *outil* dans les avertissements fait référence à votre outil électrique alimenté par le secteur (avec cordon d'alimentation) ou votre outil fonctionnant sur batterie (sans cordon d'alimentation).

1) Sécurité de la zone de travail

- a) **Conserver la zone de travail propre et bien éclairée.** Les zones en désordre ou sombres sont propices aux accidents.
- b) **Ne pas faire fonctionner les outils électriques en atmosphère explosive, par exemple en présence de liquides inflammables, de gaz ou de poussières.** Les outils électriques produisent des étincelles qui peuvent enflammer les poussières ou les fumées.
- c) **Maintenir les enfants et les personnes présentes à l'écart pendant l'utilisation de l'outil.** Les distractions peuvent vous faire perdre le contrôle de l'outil.

2) Sécurité électrique

- a) **Il faut que les fiches de l'outil électrique soient adaptées au socle. Ne jamais modifier la fiche de quelque façon que ce soit. Ne pas utiliser d'adaptateurs avec des outils à branchement de terre.** Des fiches non modifiées et des socles adaptés réduiront le risque de choc électrique.
- b) **Eviter tout contact du corps avec des surfaces reliées à la terre telles que les tuyaux, les radiateurs, les cuisinières et les réfrigérateurs.** Il existe un risque accru de choc électrique si votre corps est relié à la terre.
- c) **Ne pas exposer les outils à la pluie ou à des conditions humides.** La pénétration d'eau à l'intérieur d'un outil augmentera le risque de choc électrique.
- d) **Ne pas maltraiter le cordon. Ne jamais utiliser le cordon pour porter, tirer ou débrancher l'outil. Maintenir le cordon à l'écart de la chaleur, du lubrifiant, des arêtes ou des parties en mouvement.** Des cordons endommagés ou emmêlés augmentent le risque de choc électrique.
- e) **Lorsqu'on utilise un outil à l'extérieur, utiliser un prolongateur adapté à l'utilisation extérieure.** L'utilisation d'un cordon adapté à l'utilisation extérieure réduit le risque de choc électrique.
- f) **Si l'usage d'un outil dans un emplacement humide est inévitable, utiliser une alimentation protégée par un dispositif à courant différentiel résiduel (RCD).** L'usage d'un RCD réduit le risque de choc électrique.

3) Sécurité des personnes

- a) **Rester vigilant, regarder ce que vous êtes en train de faire et faire preuve de bon sens dans votre utilisation de l'outil. Ne pas utiliser un outil lorsque vous êtes fatigué ou sous l'emprise de drogues, d'alcool ou de médicaments.** Un moment d'inattention en cours d'utilisation d'un outil peut entraîner des blessures graves des personnes.
- b) **Utiliser un équipement de sécurité. Toujours porter une protection pour les yeux.** Les équipements de sécurité tels que les masques contre les poussières, les chaussures de sécurité antidérapantes, les casques ou les protections acoustiques utilisés pour les conditions appropriées réduiront les blessures de personnes.
- c) **Eviter tout démarrage intempestif. S'assurer que l'interrupteur est en position arrêt avant de brancher l'outil au secteur et/ou au bloc de batteries, de le ramasser ou de le porter.** Porter les outils en ayant le doigt sur l'interrupteur ou brancher des outils dont l'interrupteur est en position

marche est source d'accidents.

- d) **Retirer toute clé de réglage avant de mettre l'outil en marche.** *Une clé laissée fixée sur une partie tournante de l'outil peut donner lieu à des blessures de personnes.*
- e) **Ne pas se précipiter. Garder une position et un équilibre adaptés à tout moment.** *Cela permet un meilleur contrôle de l'outil dans des situations inattendues.*
- f) **S'habiller de manière adaptée. Ne pas porter de vêtements amples ou de bijoux. Garder les cheveux, les vêtements et les gants à distance des parties en mouvement.** *Des vêtements amples, des bijoux ou les cheveux longs peuvent être pris dans des parties en mouvement.*
- g) **Si des dispositifs sont fournis pour le raccordement d'équipements pour l'extraction et la récupération des poussières, s'assurer qu'ils sont connectés et correctement utilisés.** *Utiliser des collecteurs de poussière peut réduire les risques dus aux poussières.*

4) **Utilisation et entretien de l'outil**

- a) **Ne pas forcer l'outil. Utiliser l'outil adapté à votre application.** *L'outil adapté réalisera mieux le travail et de manière plus sûre au régime pour lequel il a été construit.*
- b) **Ne pas utiliser l'outil si l'interrupteur ne permet pas de passer de l'état de marche à arrêt et vice versa.** *Tout outil qui ne peut pas être commandé par l'interrupteur est dangereux et il faut le réparer.*
- c) **Débrancher la fiche de la source d'alimentation en courant et/ou le bloc de batteries de l'outil avant tout réglage, changement d'accessoires ou avant de ranger l'outil.** *De telles mesures de sécurité préventives réduisent le risque de démarrage accidentel de l'outil.*
- d) **Conserver les outils à l'arrêt hors de la portée des enfants et ne pas permettre à des personnes ne connaissant pas l'outil ou les présentes instructions de le faire fonctionner.** *Les outils sont dangereux entre les mains d'utilisateurs novices.*
- e) **Observer la maintenance de l'outil. Vérifier qu'il n'y a pas de mauvais alignement ou de blocage des parties mobiles, des pièces cassées ou toute autre condition pouvant affecter le fonctionnement de l'outil. En cas de dommages, faire réparer l'outil avant de l'utiliser.** *De nombreux accidents sont dus à des outils mal entretenus.*
- f) **Garder affûtés et propres les outils permettant de couper.** *Des outils destinés à couper correctement entretenus avec des pièces coupantes tranchantes sont moins susceptibles de bloquer et sont plus faciles à contrôler.*
- g) **Utiliser l'outil, les accessoires et les lames etc., conformément à ces instructions, en tenant compte des conditions de travail et du travail à réaliser.** *L'utilisation de l'outil pour des opérations différentes de celles prévues pourrait donner lieu à des situations dangereuses.*

5) **Maintenance et entretien**

- a) **Faire entretenir l'outil par un réparateur qualifié utilisant uniquement des pièces de rechange identiques.** *Cela assurera le maintien de la sécurité de l'outil.*

1.2 AVERTISSEMENT DE SÉCURITÉ POUR LES MARTEAUX

- **Porter des protections auditives.** *L'exposition au bruit peut provoquer une perte de l'audition.*
- **Utiliser la (les) poignée(s) auxiliaire(s), si fournie(s) avec l'appareil.** *La perte de contrôle peut provoquer des blessures.*
- **Tenir l'outil par les surfaces de préhension isolées, lors de la réalisation d'une opération au cours de laquelle l'organe de coupe peut entrer en contact avec un câblage non apparent ou son propre cordon d'alimentation.** *Le contact avec un fil «sous tension» peut également mettre «sous tension» les parties métalliques exposées de l'outil électrique et provoquer un choc électrique sur l'opérateur.*
- Pour votre sécurité, ne branchez pas votre outil électrique avant d'avoir lu et compris les instructions de sécurité.

- PORTEZ UNE PROTECTION OCULAIRE. Utilisez un masque facial ou un masque antipoussières avec des lunettes de sécurité. Utilisez une protection auditive, en particulier pendant les périodes de fonctionnement prolongées. Portez également des chaussures de sécurité et un casque.
- NE portez PAS de gants, de bijoux, de cravates ou de vêtements amples.
- NE travaillez pas de matériaux trop petits qui ne peuvent pas être tenus fermement.
- GARDEZ toujours les mains hors de la trajectoire du foret. Évitez une position dangereuse qui pourrait faire glisser les mains sur la trajectoire du foret.
- FIXEZ LA PIÈCE À USINER. Utilisez des pinces ou un étau pour maintenir le matériau à travailler lorsque cela est possible. Cela apporte plus de sécurité et permet de libérer les mains qui peuvent être pleinement utilisés pour manipuler l'outil.
- ASSUREZ-VOUS qu'il n'y a pas de clous ou d'objets étrangers dans le matériau à travailler.
- POUR ÉVITER DES BLESSURES à cause d'un démarrage accidentel, retirez toujours la fiche de la prise électrique avant d'installer ou de retirer un foret.
- Utilisez uniquement des forets et burins compatibles avec les spécifications techniques de l'outil.
- AVANT DE COMMENCER l'opération, actionnez l'interrupteur un court instant pour vous assurer que le foret ne vibre pas. N'utilisez pas l'outil en cas de vibrations. Vérifiez la correcte installation du foret/burin.
- ASSUREZ-VOUS que le foret/burin est complètement arrêté avant de toucher le mandrin ou lorsque vous voulez changer le burin. Attention, le foret/burin peut être chaud après l'utilisation; laissez-le refroidir avant de le changer car il pourrait brûler et causer des blessures.
- ASSUREZ-VOUS TOUJOURS QUE LE BURIN/FORET SOIT FERMEMENT PLACÉ DANS LE MANDRIN avant de commencer le travail.

1.3 SYMBOLES

	Lire le manuel d'instructions.
	Produit de classe II (double isolation).

2. VOTRE PRODUIT



- 1- Interrupteur rotatif et bouton de verrouillage
- 2- Mandrin SDS
- 3- Poignée auxiliaire
- 4- Poignée arrière

- 5- Gâchette de démarrage
- 6- Interrupteur rotatif et arrêt de percussion
- 7- Réservoir d'huile de lubrification

2.2 CONTENU DU CARTON

MARTEAU PERFORATEUR	
DESCRIPTION	QTE
Marteau	1
Burins	2
Forets	3
Tube d'huile de lubrification	1
Boitier de transport	1
Couvercle antipoussières	1
Butée de profondeur	1



AVERTISSEMENT!

ACCESSOIRES DISPONIBLES

Utilisez uniquement les accessoires recommandés pour ce marteau électrique. Suivez les instructions qui accompagnent les accessoires. L'utilisation d'accessoires inappropriés peut causer des blessures à l'opérateur ou endommager le marteau.

N'utilisez aucun accessoire à moins d'avoir lu complètement les instructions ou le mode d'emploi de cet accessoire.



AVERTISSEMENT! Si une pièce est manquante ou endommagée, ne branchez pas l'outil à l'alimentation tant que la pièce manquante ou endommagée n'est pas remplacée.

Déballer soigneusement les outils. Vérifiez si l'emballage est complet (voir tableau la page 5) ou n'est pas endommagé. En cas de dégâts ou pièce manquante, rappelez l'outil au revendeur.



AVERTISSEMENT! Pour éviter les incendies ou les réactions toxiques, n'utilisez jamais d'essence, de naphte, d'acétone, de diluant à vernis ou de solvants similaires hautement volatils pour nettoyer l'outil.

2.3 SPECIFICATIONS TECHNIQUES

Mandrin SDS	28 mm
Tension	230 V~ 50 Hz
Puissance	1200 W
Impact du marteau	850/min
Poids	4.8kg
Niveau de puissance sonore	L _{WA} =99.8dB(A) K=3.0dB(A)
Niveau de pression sonore	L _{pA} =88.8dB(A) K=3.0dB(A)
Vibration	a _{h,HD} =17.914m/s ² K=1.5m/s ² a _{h,CHeq} =16.832m/s ² K=1.5m/s ²

INFORMATION

- La valeur totale déclarée de vibration et les valeurs d'émissions sonores ont été mesurées conformément à une méthode d'essai normalisée et peut être utilisée pour comparer des outils.

- La valeur totale déclarée de vibration et les valeurs d'émissions sonores peuvent aussi être utilisées dans une évaluation préliminaire de l'exposition.



AVERTISSEMENT:

- L'émission de vibration et l'émission sonore pendant l'utilisation de l'outil électrique peuvent être différentes des valeurs totales déclarées selon les façons d'utiliser l'outil ;
- Il est nécessaire d'identifier les mesures de sécurité destinées à protéger l'opérateur qui sont basées sur une estimation de l'exposition dans les conditions réelles d'utilisation (en prenant en compte toutes les parties du cycle de manœuvres, telles que les moments où l'outil est hors tension et où il fonctionne à vide, en plus du temps d'actionnement de la manette).
- Porter une protection auditive.

3. ASSEMBLAGE ET OPÉRATION



AVERTISSEMENT! Assurez-vous toujours que l'outil électrique soit débranché de l'alimentation électrique avant d'installer toute pièce jointe.

Poignée auxiliaire

La position de la poignée avant peut être modifiée, en fonction du travail à effectuer et de la position de l'opérateur. Dévissez-le (mais il ne peut pas être retiré) et changez sa position. Vissez la poignée pour la fixer en place.



Assemblage de burin/foret SDS

L'outil doit être éteint et débranché lors de l'assemblage du burin/foret. Installez le burin ou le foret approprié en fonction de l'opération prévue.

- Tirez et maintenez le mandrin vers l'arrière.
- Insérer le burin/foret dans le mandrin de l'outil.
- Réglez la position de la rainure en tournant le foret et insérez-la jusqu'à ce qu'elle atteigne la fin de l'orifice.
- Relâchez le mandrin. Tirez l'outil pour vous assurer qu'il soit complètement verrouillé.

Sélection d'une fonction

Choisissez la fonction selon de l'opération à effectuer. Utilisez les boutons fonctions de l'outil (parties 1 et 6 sur le schéma de description).

Pour le bouton de fonction localisé sur le dessus de l'outil (1), appuyez sur le bouton de verrouillage puis tournez l'interrupteur rotatif.

Pour le bouton de fonction situé à l'arrière de l'outil (6), tournez la molette vers la gauche ou vers la droite pour sélectionner la fonction.

Fonctions	Interrupteur rotatif avec bouton de verrouillage (1)	Interrupteur rotatif avec arrêt de percussion (6)	Mandrin	Application
Perçage avec percussion SDS			Foret	Perçage avec percussion (béton, mur)
Burinage SDS			Burin	Burinage (béton, mur)
Perçage sans percussion			Foret	Perçage (bois, métal, plastique)

Installation de la butée de profondeur

Dévissez la poignée auxiliaire et installez-y la butée de profondeur.

Réglez la butée de profondeur au même niveau que le foret.

Resserrez la poignée auxiliaire.

Ce marteau électrique ne tourne pas de sens inverse lors de l'opération, donc veillez toujours à ne pas forcer le burin/foret au cas où celui-ci serait coincé. Assurez-vous toujours de laisser le burin/foret entrer et sortir pour enlever les débris.

Ce marteau ne possède pas la fonction de couplage. Il est déconseillé d'utiliser tout autre outil. Utilisez seulement les forets et les burins recommandés. N'utilisez pas de forets de coupe en métal, cela pourrait causer des blessures graves.

REMARQUE: Une utilisation de l'outil pendant une période de temps prolongée peut provoquer une surchauffe. Si le burin/foret chauffe, arrêtez d'utiliser l'outil et laissez-le refroidir pendant au moins 15 minutes.

Précautions d'utilisation du marteau

1. Avant d'utiliser l'outil, assurez-vous toujours que l'alimentation en huile de lubrification est au niveau maximum et que le couvercle du compartiment huile soit bien serré.
2. Ce marteau dispose d'une poignée auxiliaire. Assurez-vous toujours que les vis qui maintiennent la poignée sont bien fixées avant l'opération. Tenez toujours le marteau des deux mains.
3. Pour un fonctionnement en toute sécurité, assurez-vous toujours d'avoir une posture stable et un bon équilibre avant d'utiliser le marteau.
4. Lorsque vous travaillez en hauteur, assurez-vous toujours qu'aucune personne ne se trouve en dessous de vous; des accidents et blessures peuvent survenir.
5. Avant de commencer tout travail, assurez-vous qu'aucun élément tel qu'un câble électrique, une conduite d'eau ou un conduit ne se trouve à l'intérieur, car cela pourrait causer des blessures ou des inondations.
6. Réglez correctement le porte-embout.
7. Le foret peut devenir très chaud pendant l'opération; faites très attention car cela pourrait causer des blessures.
8. Portez toujours des lunettes de protection.
9. Portez toujours une protection auditive.
- 10/ Portez toujours un masque anti-poussière approprié.
- 11/ Portez toujours des chaussures de protection.
- 12/ Portez toujours un casque de protection.

Utilisation du marteau

- Placez le foret/burin que vous allez utiliser pour faire le travail.
- Sélectionnez le type de travail à effectuer en réglant les interrupteurs rotatifs.
- Appuyez sur l'interrupteur à gâchette.



- Avant d'appuyer sur la gâchette, il peut être nécessaire de placer le foret contre le point à percer. Ceci n'est pas dû à un dysfonctionnement de l'outil, cela signifie que le mécanisme de sécurité contre les heurts à vide fonctionne.
- En utilisant le poids de la machine et en tenant fermement le marteau avec les deux mains, vous pourrez contrôler efficacement le mouvement de recul subséquent.
- Procédez à un rythme de travail modéré. L'utilisation de trop de force nuira à l'efficacité.

MISE EN GARDE!

Il peut arriver que le perçage ne démarre pas, même lorsque le moteur tourne; cela peut être dû à l'huile de lubrification qui a pu s'épaissir dans la machine. Cela peut arriver lors de basses températures ou lorsque l'outil a été resté inactif pendant une longue période. Pour régler cette situation, faites tourner l'outil pendant env. 5 minutes pour faire augmenter la température de l'huile.



ATTENTION! Le marteau électrique continue à tourner pendant quelques secondes après que la gâchette ait été relâchée; faites attention en le posant.

Couvercle anti-poussière

Installez d'abord le foret ou burin. Ensuite, faites glisser le couvercle sur le foret. Il protégera l'opérateur et l'outil contre la poussière.

4. MAINTENANCE

Alimentation en huile de lubrification

Cet outil est entièrement étanche à l'air pour protéger contre la poussière et éviter les fuites de lubrifiant. Cette machine peut être utilisée sans supplément de graisse pendant une longue période de temps. Cependant, effectuez le remplacement de la graisse pour maintenir la durée de vie. Remplacez la graisse comme décrit ci-dessous:

- Vérifiez la quantité de graisse et lorsque vous changez la brosse à charbon.
- Utilisez le tube de lubrifiant fourni. Si vous avez terminé, utilisez un lubrifiant recommandé. Consultez votre revendeur pour obtenir des conseils.

L'outil doit être éteint et débranché avant le remplacement.

- Ouvrez le couvercle avec une clé (non fournie).
- Essuyez la vieille graisse à l'intérieur.
- Mettez la graisse dans le compartiment. Ne remplissez pas.
- Nettoyez tout débordement.
- Réinstallez le couvercle en place.
- Vérifiez le niveau d'huile une fois par jour; le compartiment doit être toujours rempli.



Maintenance et inspection

1. Inspection de l'outil

L'utilisation d'outils émoussés peut provoquer un dysfonctionnement du moteur et une dégradation de l'efficacité. Remplacez toutes les pièces usées par des neuves sans délai.

2. Inspection des vis de montage

Inspectez régulièrement toutes les vis de montage et assurez-vous qu'elles sont bien serrées. Si l'une des vis est desserrée, resserrez-la immédiatement. Ne pas le faire pourrait entraîner des blessures graves.

3. Maintenance du moteur

L'enroulement du moteur est le «cœur» de l'outil électrique. Faites attention à ce que l'enroulement ne soit pas endommagé et / ou mouillé avec de l'huile ou de l'eau.

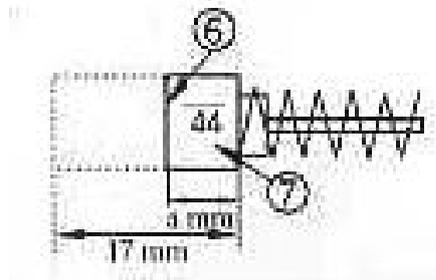
4. Inspection des balais de carbone

Deux balais de carbone sont fournis.

Le moteur utilise des balais de carbone qui sont des pièces consommables; Une brosse en carbone trop usée peut provoquer des problèmes de moteur. Faites remplacer la brosse en carbone. Les balais de carbone doivent être remplacés uniquement par un service qualifié.

Limiteur d'usure (6)

Type de la brosse en carbone (7).



Gardez toujours les balais de carbone propres et assurez-vous qu'ils glissent librement dans les porte-balais.

Remplacement

La brosse en carbone peut être retirée en enlevant le couvercle en bas de l'outil, le capuchon en caoutchouc et le capuchon de la brosse dans cet ordre.



Lors de l'entretien, n'utilisez que des pièces de rechange identiques. L'utilisation de toute autre pièce peut créer un danger ou endommager le produit.

N'utilisez pas de solvants pour nettoyer les pièces en plastique. La plupart des plastiques sont susceptibles d'être endommagés par divers types de solvants commerciaux et peuvent être endommagés par leur utilisation. Utilisez un chiffon propre pour enlever la saleté, la poussière, l'huile, la graisse, etc.

Ne laissez jamais des liquides de freins, de l'essence, des produits à base de pétrole, des huiles pénétrantes entrer en contact avec des pièces en plastique. Ils contiennent des produits chimiques qui peuvent endommager, affaiblir ou détruire le plastique.

N'abusez pas de cet outil électrique. Les pratiques abusives peuvent endommager l'outil ainsi que la pièce à usiner.

N'essayez pas de modifier les outils ou d'utiliser des accessoires non recommandés. Toute altération ou modification peut entraîner une situation dangereuse pouvant entraîner des blessures graves. Cela annulera également toute garantie donnée.

5. MISE EN REBUT



Les produits électriques ne doivent pas être mis au rebut avec les produits ménagers. Selon la Directive Européenne 2012/19/UE pour le rebut des matériels électriques et électroniques et de son exécution dans le droit national, les produits électriques usagés doivent être collectés séparément et disposés dans des points de collecte prévus à cet effet. Adressez-vous auprès des autorités locales ou de votre revendeur pour obtenir des conseils sur le recyclage.

6. DÉCLARATION DE CONFORMITÉ



BUILDER SAS

ZI, 32 RUE ARISTIDE BERGES – 312070 CUGNAUX – FRANCE

Déclare que la machine ci-dessous:

MARTEAU PERFORATEUR

Modèle: FMP1250

Numéro de série: 20220704959-20220705458

Est en conformité avec la Directive Machine 2006/42/CE et aux lois nationales la transposant

Elle est également en conformité avec les Directives Européennes suivantes:

EMC Directive 2014/30/EU

Directive Rohs(UE) 2015/863 modifiant 2011/65 / UE

Et est également en conformité avec les standards suivants:

EN 60745-1:2009+A11:2010

EN 60745-2-6:2010

EN55014-1:2017

EN 55014-2:2015

EN 61000-3-2:2014

EN 61000-3-3:2013

Responsable du fichier technique : Michel Krebs

Cugnaux, 09/05/2022

Philippe MARIE / PDG

7. GARANTIE



GARANTIE

Le fabricant garantit le produit contre les défauts de matériel et de main-d'œuvre pour une période de 2 ans à compter de la date d'achat originelle. La garantie s'applique si le produit est à usage domestique. La garantie ne s'étend pas pour des pannes dues à l'usure et aux dommages normaux.

Le fabricant accepte de remplacer les pièces classées comme défectueuses par le distributeur désigné. Le fabricant n'accepte pas la responsabilité du remplacement de la machine, toute ou partie, et / ou des dommages s'ensuivant.

La garantie ne couvre pas les pannes dues :

- à la maintenance insuffisante.
- au montage, réglage ou opérations anormales du produit.
- aux pièces sujettes à l'usure normale.

La garantie ne s'étend pas :

- aux coûts d'expédition et d'emballage.
- à l'utilisation de l'outil dans un but autre que celui pour lequel il a été conçu.
- à l'usage et maintenance de la machine de manière non décrite dans le manuel d'utilisateur.

De par notre politique d'amélioration continue du produit, nous nous réservons le droit d'altérer ou de modifier les caractéristiques sans préavis. En conséquence, le produit peut être différent des informations contenues ci-dessus, mais une modification sera entreprise sans préavis si elle est reconnue comme une amélioration de la caractéristique précédente.

LIRE ATTENTIVEMENT LE MANUEL AVANT D'UTILISER LA MACHINE.

En commandant des pièces détachées, veuillez indiquer le numéro ou le code de la pièce, vous pouvez trouver cela dans la liste de pièces détachées dans ce manuel. Gardez le reçu d'achat ; sans lui, la garantie est invalide. Afin de vous aider avec votre produit, nous vous invitons à nous contacter par téléphone ou via notre site internet :

- **+33 (0)9.70.75.30.30**
- **<https://services.swap-europe.com/contact>**

Vous devez créer un « ticket » via leur plateforme.

- Inscrivez-vous ou créez votre compte.
- Indiquez la référence de l'outil.
- Choisissez l'objet de votre demande.
- Expliquez votre problème.
- Joignez ces fichiers : la facture ou le reçu de caisse, la photo de la plaque d'identification (numéro de série), la photo de la pièce dont vous avez besoin (par exemple : broches de la fiche de transformateur qui sont cassées).



8. PANNE PRODUIT

QUE FAIRE SI MA MACHINE TOMBE EN PANNE?

Si vous avez acheté votre produit en magasin :

- a) Videz le réservoir d'essence.
- b) Veillez à ce que votre machine soit complète (accessoires fournis) et propre ! Si ce n'est pas le cas le réparateur refusera la machine.

Se présenter au magasin avec la machine complète avec le ticket de caisse ou facture.

Si vous avez acheté votre produit sur un site internet :

- a) Videz le réservoir d'essence
- b) Veillez à ce que votre machine soit complète (accessoires fournis) et propre ! Si ce n'est pas le cas le réparateur refusera la machine.
- c) Créez un dossier SAV SWAP-Europe (ticket) sur le site : <https://services.swap-europe.com>
Au moment de faire la demande sur SWAP-Europe, vous devez joindre la facture et la photo de la plaque signalétique.
- d) Contactez la station de réparation pour s'assurer de ses disponibilités, avant de déposer la machine.

Se présenter en station de réparation avec la machine complète emballée, accompagnée de la facture d'achat et de la fiche de prise en charge station téléchargeable une fois la demande SAV effectuée sur le site SWAP-Europe

Pour les machines présentant une panne de moteurs constructeurs BRIGGS & STRATTON, HONDA et RATO veuillez vous référer à la notice.

Les réparations seront faites par les motoristes agréés de ces constructeurs, voir leur site :

- <http://www.briggsandstratton.com/eu/fr>
- <http://www.honda-engines-eu.com/fr/service-network-page;jsessionid=5EE8456CF39CD572AA2AEEDFD290CDAE>
- <https://www.rato-europe.com/it/service-network>

Veillez conserver votre emballage d'origine pour permettre les retours SAV ou emballer votre machine avec un carton similaire aux mêmes dimensions.

Pour toute question concernant notre SAV vous pouvez faire une demande sur notre site <https://services.swap-europe.com>

Notre hotline reste à votre écoute au +33 (9) 70 75 30 30.



9. EXCLUSIONS DE GARANTIE

LA GARANTIE NE COUVRE PAS :

- La mise en route et les réglages du produit.
- Les dommages consécutifs à une usure normale du produit.
- Les dommages consécutifs à une utilisation non conforme du produit.
- Les dommages résultants d'un montage ou d'une mise en route non conforme au manuel d'utilisation.
- Les pannes liées à la carburation au-delà de 90 jours et à l'encrassement des carburateurs.
- Les actes d'entretiens périodiques et standards.
- Les actes de modification et de démontage qui annulent directement la garantie.
- Les produits dont le marquage original d'authentification (marque, numéro de série) ont été dégradés, altérés ou retirés.
- Le remplacement des consommables.
- L'utilisation des pièces qui ne sont pas d'origine.
- La casse des pièces consécutive à des chocs ou projections.
- Les pannes des accessoires.
- Les défauts et leurs conséquences liés à toute cause extérieure.
- La perte d'éléments et la perte due à un vissage insuffisant.
- Les éléments de coupe et tout dommage lié au desserrage des pièces.
- Une surcharge ou surchauffe.
- Une mauvaise qualité de l'alimentation : tension défectueuse, erreur de voltage, etc.
- Les dommages consécutifs à la privation de jouissance du produit pendant le temps nécessaire aux réparations et plus généralement les frais d'immobilisation du produit.
- Les frais de contre-expertise établis par un tiers suite à un devis par une station de réparation SWAP-Europe
- L'utilisation d'un produit qui présenterait un défaut ou une casse constaté(e) et qui n'aurait pas fait l'objet d'un signalement immédiat et/ou d'une réparation auprès des services de SWAP-Europe.
- Les détériorations liées aux transports et au stockage*.
- Les lanceurs au-delà de 90 jours.
- Huile, essence, graisse.
- Les dommages liés à l'utilisation de carburants ou lubrifiants non conformes.

* Conformément à la législation du transport les détériorations liées aux transports doivent être déclarées aux transporteurs dans les 48 heures maximum après constat par lettre recommandée avec accusé de réception.

Ce document est un complément de votre notice, liste non exhaustive.

Attention : toute commande doit être vérifiée en présence du livreur. En cas de refus de celui-ci vous devez simplement refuser la livraison et notifier votre refus.

Rappel : les réserves n'excluent pas la notification par courrier recommandé A/R dans les 72h.

Information :

Les appareils thermiques doivent être hivernés à chaque saison (service disponible sur le site SWAP-Europe)
Les batteries doivent être chargées avant d'être stockées.

FEIDER

MACHINES



BUILDER SAS

32, rue Aristide Bergès - ZI 31270 Cugnaux – France

Made in PRC 2022