

FEIDER



DAMPFREINIGER

FHNVM1200

BENUTZERHANDBUCH

VORSICHT: Lesen Sie dieses Handbuch, bevor Sie das Gerät benutzen!

INHALT

| | |
|----------------------------------|----|
| 1. SICHERHEITSHINWEISE..... | 3 |
| 2. VERWENDUNGSZWECK..... | 7 |
| 3. IHR PRODUKT UND ZUBEHÖR..... | 8 |
| 4. BETRIEB..... | 9 |
| 5. IANLEITUNGEN FÜR ZUBEHÖR..... | 12 |
| 6. REINIGUNG..... | 12 |
| 7. FEHLERSUCHE..... | 11 |
| 8. LAGER..... | 13 |
| 9. ENTSORGUNG..... | 13 |
| 10. KONFORMITÄTSERKLÄRUNG..... | 13 |
| 11. GARANTIE..... | 14 |
| 12. PRODUKTAUSFALL..... | 15 |
| 13. GARANTIEAUSSCHLÜSSE..... | 16 |

1. SICHERHEITSHINWEISE

Bevor Sie dieses Gerät benutzen, lesen Sie bitte diese Anleitung sorgfältig durch und bewahren Sie sie für den späteren Gebrauch auf. Wenn Sie dieses Gerät an eine andere Person weitergeben, geben Sie auch diese Anleitung weiter.

- Geräte können von Personen mit eingeschränkten körperlichen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder mangelnder Erfahrung und Kenntnis benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt oder in die sichere Benutzung des Geräts eingewiesen wurden und die damit verbundenen Gefahren verstehen. Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen.
- Das Gerät darf nicht unbeaufsichtigt gelassen werden, solange es an das Stromnetz angeschlossen ist. Halten Sie Kinder und Haustiere während des Gebrauchs vom Gerät fern.
- Die Einfüllöffnung darf während des Gebrauchs nicht geöffnet werden. Befolgen Sie die Anweisungen in dieser Anleitung zum sicheren Befüllen des Wassertanks.
- Das Gerät darf nicht benutzt werden, wenn es heruntergefallen ist, wenn es sichtbare Anzeichen von Beschädigungen aufweist oder wenn es undicht ist.
- Bewahren Sie das Gerät außerhalb der Reichweite von Kindern auf, wenn es unter Strom steht oder abkühlt.
- Die Flüssigkeit oder der Dampf darf nicht auf Geräte gerichtet werden, die elektrische Bauteile enthalten,

wie z. B. das Innere von Öfen.

-  Vorsicht! Es besteht Verbrühungsgefahr.
- Das Gerät muss nach dem Gebrauch und vor der Wartung durch den Benutzer vom Stromnetz getrennt werden.
- Vor der Reinigung oder Wartung des Geräts muss der Stecker aus der Steckdose gezogen werden.
- Wenn das Netzkabel beschädigt ist, muss es durch den Hersteller, seinen Kundendienst oder ähnlich qualifizierte Personen ersetzt werden, um eine Gefährdung zu vermeiden.
- VORSICHT: Vergewissern Sie sich, dass das Gerät ausgeschaltet ist, bevor Sie das Zubehör entfernen.
- Das Gerät darf nicht in Wasser getaucht werden.
- Anweisungen zum Reinigen und Entkalken finden Sie im Abschnitt REINIGUNG UND WARTUNG.
- Dieses Gerät ist nur für den Gebrauch in Innenräumen bestimmt.
- Füllen Sie das Gerät nur mit Wasser.
- Schalten Sie das Gerät nach Gebrauch und vor Wartungs- und Reinigungsarbeiten aus und ziehen Sie den Netzstecker.
- Überprüfen Sie das Gerät regelmäßig auf Anzeichen von Schäden. Verwenden Sie ein beschädigtes Gerät nicht. Versuchen Sie nicht, das Gerät selbst zu reparieren. Die Reparatur darf nur vom Hersteller, seinem Kundendienst oder Personen mit vergleichbarer Qualifikation durchgeführt werden, um eine Gefährdung zu vermeiden.

- Entfernen Sie alle Verpackungsmaterialien, bevor Sie das Gerät benutzen. Bewahren Sie das Verpackungsmaterial außerhalb der Reichweite von Kindern auf, da diese Materialien gefährlich sein können.
- Vergewissern Sie sich, dass die auf dem Typenschild angegebene Versorgungsspannung mit der Spannung in Ihrer Wohnung übereinstimmt.
- Setzen Sie das Gerät nicht der Hitze aus. Stellen Sie das Gerät nicht in der Nähe von Wärmequellen wie einem Ofen oder einer Heizung auf.
- Achtung! Tragen Sie bei der Benutzung des Dampfmopps immer Schuhe! Der Boden wird bei der Benutzung des Geräts heiß.
- Richten Sie den Dampf nicht auf Menschen, Tiere, Elektrogeräte oder Steckdosen.
- Nehmen Sie den Wassertank nicht heraus und füllen Sie ihn nicht auf, solange der Dampfmopp eingeschaltet ist.
- Die Art und Menge der zu verwendenden Flüssigkeit entnehmen Sie bitte den Anweisungen in diesem Handbuch.
- Die Oberflächen können während der Benutzung heiß sein.
- Belasten Sie das Netzkabel nicht mit schwerem Gewicht.
- Berühren Sie nicht direkt den Dampf.
- Das Gerät darf nicht entleert werden, wenn es an das Wassernetz angeschlossen ist.

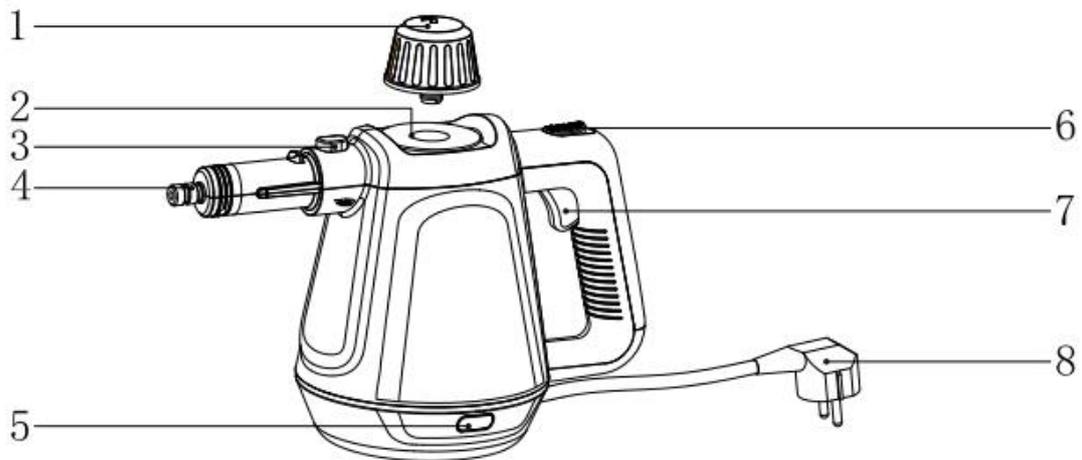
- Benutzen Sie das Gerät nicht, wenn sich kein Wasser im Wassertank befindet. Füllen Sie den Tank immer auf, bevor Sie das Gerät benutzen.
- Verwenden Sie das Gerät in einem belüfteten Raum.
- Schließen Sie immer die Kindersicherung, wenn das Gerät nicht benutzt wird.
- Lassen Sie das Gerät abkühlen, bevor Sie Teile austauschen, ersetzen oder entfernen.
- Sprühen Sie den Dampf zum Reinigen von Glas nicht länger als 2 Sekunden in die gleiche Position.
- Reinigen Sie das Fenster nicht, wenn die Temperatur unter 0°C liegt.
- Drehen Sie das Sicherheitsventil vor dem Einschalten um, sonst läuft heißes Wasser aus.
- Während der Produktion wird jedes Gerät getestet, um die Qualität des Endprodukts zu gewährleisten. Es ist daher möglich, dass sich im Inneren des Geräts Wasserreste befinden.

2. BESTIMMTE VERWENDUNG

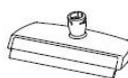
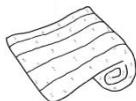
- Der Dampfreiniger ist nur für die Entfernung von Schmutz mit Wasserdampf ausgelegt. Er ist für die Reinigung folgender Bereiche geeignet: glatte Oberflächen (z. B. Arbeitsflächen, Fliesen, glasierte Kacheln, Fenster oder Spiegel), schwer zugängliche Stellen (z. B. Ecken, Fugen, Jalousien, WC, Armaturen) und Textilien (z. B. Gardinen, Kissen, Kleidungsstücke und Autositze).
- Der Dampfreiniger ist nur für den privaten Gebrauch bestimmt und nicht für gewerbliche Zwecke geeignet. Der Dampfreiniger ist nicht für die Verwendung im Freien oder für die Verwendung mit anderen Flüssigkeiten als Wasser vorgesehen.
- Verwenden Sie den Dampfreiniger nur wie in dieser Bedienungsanleitung beschrieben. Jede andere Verwendung gilt als nicht bestimmungsgemäß und kann zu Sach- oder gar Personenschäden führen.
- Der Dampfreiniger ist kein Kinderspielzeug.
- Der Hersteller oder Verkäufer übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch unsachgemäßen oder falschen Gebrauch entstehen.

3. IHR PRODUKT UND ZUBEHÖR

Beschreibung:



| Nein. | Name | Funktion |
|-------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Sicherheitskappe | Aufrechterhaltung des Druckausgleichs & Verschließen der Einfüllöffnung |
| 2 | Füllung des Lochs | Wasser einfüllen |
| 3 | Anhängeschloss | Verwenden Sie für die Befestigung verschiedener Zubehör Verbindung, drücken Sie es, um das Zubehör zu entfernen |
| 4 | Dampfaustritt | Für die Dampfleistung |
| 5 | Anzeigelampe | Rot bedeutet Heizung, grün bedeutet, dass das Gerät bereit ist |
| 6 | Abzugssperre | So sperren/entsperren Sie den Abzug |
| 7 | Dampfauslöser | Kontrolldampf nach dem Drücken im Arbeitszustand |
| 8 | Netzstecker | Stecken Sie den Stecker in eine Steckdose, um das Gerät mit Strom zu versorgen. |

| | | | |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Trichter ×1 |  | Messbecher × 1 |  |
| Handtuch-Set ×1 |  | Flachpinsel x 1 |  |
| Große Düse x 1 |  | Verlängerungsschl auch× 1 |  |
| Nylonbürste x 1 |  | Rostfreie Bürste x 1 |  |
| Bodenbürste x 1 |  | Anschluss einer Bodenbürste x1 |  |
| Verlängerungsrohr x 3 |  | Bodenbürste Handtuch x1 |  |

Technische Daten:

Spannung und Frequenz: 220-240V~, 50-60Hz,

Leistung: 1200W

Schutzart: IPX4

4. BETRIEB

1. Stellen Sie den Dampfreiniger auf die Plattform und öffnen Sie die Sicherheitskappe.
2. Verwenden Sie den Messbecher und den Trichter, um das Wasser einzufüllen. Die maximale Füllmenge beträgt 400 ml. Wir empfehlen Ihnen, nur 300-350 ml Wasser einzufüllen, um einen trockenen Dampf zu erhalten. Wenn Sie mehr als 350 ml Wasser einfüllen, kann sich in den ersten 2 Minuten etwas Wasser im Dampf befinden.



Besondere Aufmerksamkeit:

- Bitte verwenden Sie sauberes Wasser (kleine Feststoffpartikel können die Leitungen verstopfen oder zu Maschinenausfällen führen)
- Bitte geben Sie keine Chemikalien wie Alkohol oder Reinigungsmittel in den Dampfreiniger. (Einige chemische Lösungsmittel können leicht zum Ausfall des Geräts führen und in schweren Fällen sogar die persönliche Sicherheit des Benutzers gefährden).
- Wenn das Leitungswasser in Ihrer Gegend sehr hart ist, empfiehlt es sich, das Leitungswasser mit destilliertem Wasser zu mischen. Andernfalls könnte der Dampfreiniger vorzeitig verkalken und die Dampfdüse verstopfen.
- Bitte geben Sie nicht weniger als 150 ml Wasser hinzu.
- Schließen Sie die Sicherheitskappe im Uhrzeigersinn.
- Stecken Sie den Netzstecker in die Steckdose, die rote Lampe leuchtet auf und zeigt das Aufheizen an.
Sobald der Dampfreiniger betriebsbereit ist, leuchtet die grüne Kontrollleuchte auf. Die rote Kontrollleuchte schaltet sich während des Betriebs ein und aus.

Achtung!

- Verwenden Sie das Gerät nur, wenn die grüne Kontrollleuchte beim ersten Mal leuchtet. Andernfalls tropft oder spritzt das heiße Wasser.
- Drehen Sie die Kindersicherung auf "on" und drücken Sie dann den Dampfabzug. Der Dampf wird direkt freigesetzt. Denken Sie daran, dass Sie immer den Dampfauslöser drücken sollten. Sobald Sie den Dampfauslöser loslassen, schaltet die Kindersicherung automatisch in die Position "OFF" zurück und der Dampf stoppt.

Achtung!

Wenn sich kein Wasser mehr im Wassertank befindet, wird kein Dampf mehr abgegeben, wenn Sie den Dampfabzug drücken. Das Wasser muss wie folgt nachgefüllt werden:

- Ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose.
- Drücken Sie den Dampfabzug, bis kein Dampf mehr austritt.
- Mindestens 12-18 Minuten abkühlen lassen.
- Schrauben Sie die Sicherheitskappe langsam ab und warten Sie ein paar Sekunden.
- Füllen Sie den Wassertank langsam mit Wasser auf.
- Schließen Sie die Sicherheitskappe wieder.

Wenn das Leitungswasser in Ihrer Gegend sehr hart ist, empfiehlt es sich, das Leitungswasser mit destilliertem Wasser zu mischen. Andernfalls könnte der Dampfreiniger vorzeitig verkalken und die Dampfdüse verstopfen.

Nach dem Gebrauch schalten Sie bitte das Gerät aus, lassen Sie den Restdampf ab und warten Sie, bis das Gerät abgekühlt ist.

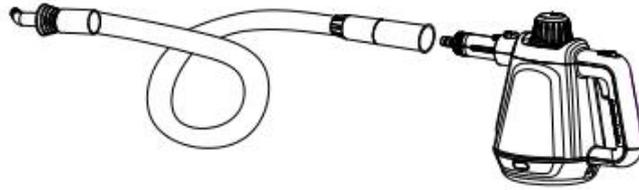
Der Dampfreiniger ist mit einem Überhitzungsschutz ausgestattet. Er schaltet sich automatisch aus, wenn er überhitzt (z. B. wenn der Wassertank leer ist).

5. ANLEITUNGEN FÜR ZUBEHÖR

1) Verlängerungsschlauch

Wenn der Dampfreiniger den zu reinigenden Bereich nur schwer erreichen kann, kann er mit einem Verlängerungsschlauch verwendet werden. Die Funktionsweise ist wie folgt: Schließen Sie das Ende des Schlauchs an den Dampfauslass an, bis Sie ein Klickgeräusch hören.

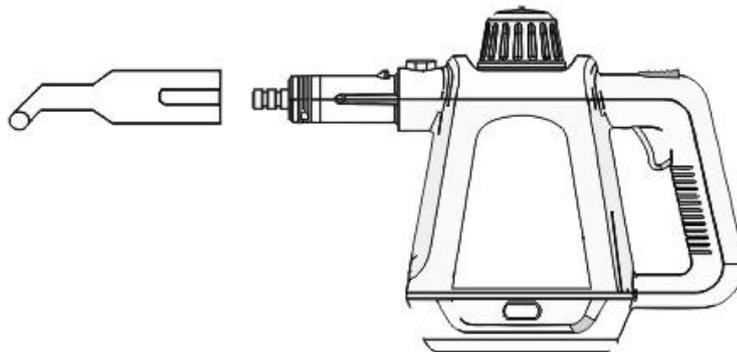
Um den Verlängerungsschlauch abzuziehen, drücken Sie die Entriegelungstaste am Gerät und ziehen Sie den Schlauch ab.



2) Große Düse

Die große Düse kann zum Reinigen der Ecken verwendet werden, indem sie mit dem Dampfauslass wie ein Verlängerungsschlauch verbunden wird.

Um die Düse abzunehmen, drücken Sie die Entriegelungstaste am Gerät und ziehen Sie die Düse ab.



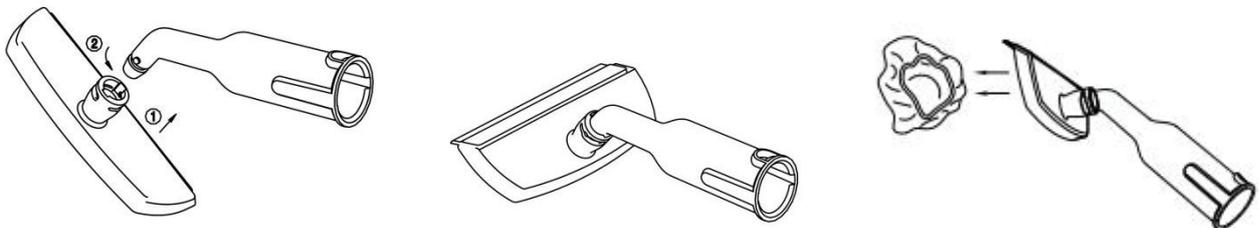
3) Flachpinsel

Stecken Sie die große Düse in die Kerbe des Flachpinsels (unter Abbildung 1) und drehen Sie sie im Uhrzeigersinn, bis sie einrastet.

Es kann die flache Oberfläche wie Fenster usw. reinigen. Nach Gebrauch nehmen Sie den Flachpinsel heraus, indem Sie ihn gegen den Uhrzeigersinn drehen.

Um die Düse abzunehmen, drücken Sie die Entriegelungstaste am Gerät und ziehen Sie die Düse ab.

Zum Reinigen von Schreibtisch und Stuhl, Bücherregal oder zum Bügeln von Kleidung legen Sie ein weißes Handtuch auf die Flachbürste.



4) Bürste aus Nylon und Edelstahl

Stecken Sie die große Düse in die Aussparung der Rundbürste (unter Abbildung 1) und drehen Sie sie im Uhrzeigersinn, bis sie einrastet.

Nach dem Gebrauch nehmen Sie die Rundbürste heraus, indem Sie sie gegen den Uhrzeigersinn drehen.

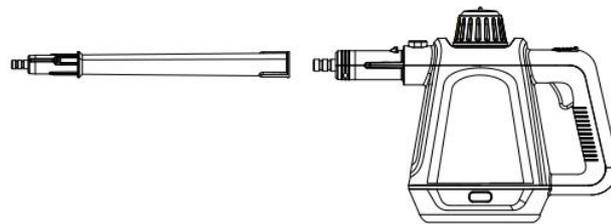
Um die Düse abzunehmen, drücken Sie die Entriegelungstaste am Gerät und ziehen Sie die Düse ab.



5) Verlängerungsrohr

Wenn einige Bereiche schwer zugänglich sind oder wenn das Gerät zum Reinigen von Böden oder Glasflächen verwendet wird, verwenden Sie die mitgelieferten Verlängerungskabel. Schließen Sie das Ende des Verlängerungskabels an die Steckdose des Geräts an. Sie müssen nicht alle drei Verlängerungen gleichzeitig anbringen.

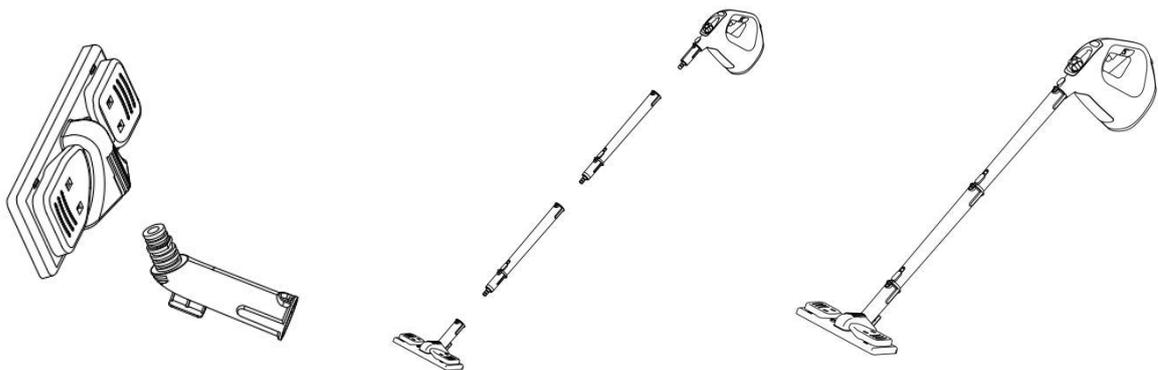
Um Verlängerungskabel und Zubehör zu trennen, drücken Sie die Entriegelungstaste, um die Verlängerungskabel und das Zubehör zu entfernen.



6) Fußbodenbürste (Fußbodenbürstenhandtuch)

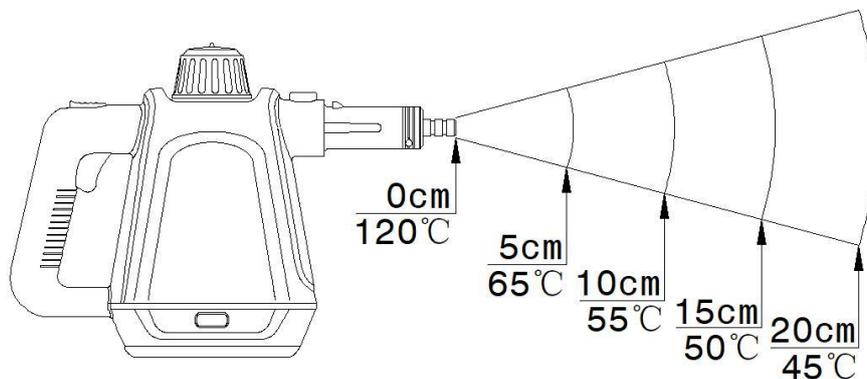
Schließen Sie den Stecker der Bodenbürste an die Bodenbürste an. Schließen Sie dann ein oder mehrere Verlängerungskabel an das Gerät an. Schließen Sie schließlich die Bodenbürste an das Verlängerungskabel an.

Um einen Mopp anzubringen, öffnen Sie die Clips an beiden Seiten der Bodenbürste und befestigen Sie den Mopp.



7) Dampftemperatur

Die nachstehenden Daten dienen als Referenz für die Benutzer, wir können die Betriebsmethode anpassen, um eine bessere Reinigungsleistung zu erreichen.



Achtung! Die oben genannten Daten wurden im Labor gemessen und können in der Praxis leicht abweichen.

6. REINIGUNG

- 1) Ziehen Sie vor der Reinigung den Netzstecker aus der Steckdose.
- 2) Lassen Sie den Dampfreiniger vollständig abkühlen.
- 3) Wischen Sie den Dampfreiniger und das Zubehör mit einem feuchten Tuch ab. Lassen Sie dann alle Teile vollständig trocknen.

7. FEHLERBEHEBUNG

| Situation | Abnormale Analyse | Lösung |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kein Sprühdampf | Stecker nicht in die Steckdose eingesteckt eng | Steckdose wieder einsetzen oder wechseln |
| | Kein Wasser im Kessel | Wasser hinzufügen |
| | Nicht die Dampftaste drücken | Drücken Sie auf Kindersicherung |
| | Anderes Problem | Fragen Sie professionellen |
| Nur grünes Licht ist an, rotes Licht ist immer aus | Blinkeleuchte defekt oder Kurzschluss der Leitung | Fragen Sie professionellen Service |
| Rotes Licht ist immer an, grünes Licht ist aus | Thermostat ist defekt | Fragen Sie professionellen Service |
| Rotes Licht flackert | Wassermangel oder schlechte Verbindungen | Wenn das Problem nach dem Einfüllen von Wasser immer noch besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst |
| Wasser strömt aus der Düse | Bei der ersten Verwendung oder wenn der Dampf für eine Weile gestoppt wurde, kann sich etwas Wasser im Dampf befinden. | Normales Phänomen Wird schnell verschwinden |
| | Beeinflussung der normalen Nutzung | Fragen Sie professionellen Service |
| Andere | Dampf tritt neben der Düse aus | Fragen Sie professionellen Service |
| | Plastische Verformung und Erweichung phänomen | |
| | Dampf tritt aus dem Sicherheitsventil aus | |

8. LAGERUNG

Alle Teile müssen vollständig trocken sein, bevor sie gelagert werden.

- Lagern Sie den Dampfreiniger immer an einem trockenen, sauberen und staubfreien Ort.
- Bewahren Sie den Dampfreiniger an einem verschlossenen Ort auf, so dass er für Kinder nicht zugänglich ist.

9. ENTSORGUNG

Elektrogeräte sollten nicht zusammen mit Haushaltsgeräten entsorgt werden. Gemäß der europäischen Richtlinie 2012/19/EU über Elektro- und Elektronik-Altgeräte und ihrer Umsetzung in nationales Recht müssen Elektroprodukte getrennt gesammelt und an dafür vorgesehenen Sammelstellen entsorgt werden. Wenden Sie sich an Ihre örtlichen Behörden oder Ihren Händler, um Ratschläge zum Recycling zu erhalten.



10. KONFORMITÄTSERKLÄRUNG



BUILDER SAS

32, rue Aristide Bergès - ZI 31270 Cugnaux - Frankreich

erklärt, dass die unten angegebene Maschine:

Bezeichnung: Dampfreiniger

Modell: FHNVM1200

Seriennummer: 20240607882-20240608381

Entspricht den europäischen Richtlinien:

Niederspannungsrichtlinie 2014/35/EU

EMV-Richtlinie 2014/30/EU

ROHS-Richtlinie: (EU) 2015/863 zur Änderung der Richtlinie 2011/65/EU

Dieses Produkt entspricht auch den folgenden Normen:

EN 60335-2-54:2008+A11:2012+A1:2015+A12:2021+A2:2021

EN 60335-1:2012+A11:2014+A13:2017+A1:2019+ A2:2019+A14:2019+A15:2021

EN 62233 :2008

EN IEC55014-1:2021

EN IEC55014-2: 2021

EN IEC 61000-3-2:2019+A1:2021

EN 61000-3-3:2013+A1:2019+A2:2021

Philippe MARIE / PDG



Cugnaux, le 21/05/2024

Verantwortlich für das technische Dossier: M. Olivier Patriarca

11. GARANTIE

Der Hersteller garantiert das Produkt gegen Material- und Verarbeitungsfehler für einen Zeitraum von 5 Jahren ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs. Sie kann um ein Jahr verlängert werden, wenn der Benutzer sich auf der Website von myswap anmeldet. Die Garantie gilt nur, wenn das Produkt für den Hausgebrauch bestimmt ist. Die Garantie deckt keine Pannen aufgrund von normalem Verschleiß ab.

Der Hersteller verpflichtet sich, die vom Vertragshändler als defekt erkannten Teile zu ersetzen. Der Hersteller übernimmt keine Verantwortung für den vollständigen oder teilweisen Austausch der Maschine und/oder für daraus resultierende Schäden.

Die Garantie deckt keine Pannen ab, die auf Folgendes zurückzuführen sind:

- unzureichende Wartung.
- anormale Montage, Einstellung oder Bedienung des Produkts.
- Teile, die einem normalen Verschleiß unterliegen.

Die Garantie erstreckt sich nicht auf:

- Versand- und Verpackungskosten.
- die Verwendung des Werkzeugs für einen anderen Zweck als den, für den es konzipiert wurde.
- die Verwendung und Wartung der Maschine auf eine Weise, die nicht in der Bedienungsanleitung beschrieben ist.

Aufgrund unserer Politik der ständigen Produktverbesserung behalten wir uns das Recht vor, Spezifikationen ohne Vorankündigung zu ändern oder zu ergänzen. Infolgedessen kann das Produkt von den darin enthaltenen Informationen abweichen. Eine Änderung wird jedoch ohne Vorankündigung vorgenommen, wenn sie als Verbesserung der vorhergehenden Eigenschaft erkannt wird.

LESEN SIE DAS HANDBUCH SORGFÄLTIG DURCH, BEVOR SIE DAS GERÄT BENUTZEN.

Bei der Bestellung von Ersatzteilen geben Sie bitte die Teilenummer oder den Code an, den Sie in der Ersatzteilliste in dieser Anleitung finden. Bewahren Sie den Kaufbeleg auf; ohne ihn erlischt der Garantieanspruch. Um Ihnen mit Ihrem Produkt zu helfen, laden wir Sie ein, uns telefonisch oder über unsere Website zu kontaktieren:

+33 (0)9.70.75.30.30

<https://services.swap-europe.com/contact>

Sie müssen ein "Ticket" über die Webplattform erstellen.

Registrieren Sie sich oder erstellen Sie ein Konto.

Geben Sie die Referenz des Werkzeugs an.

Wählen Sie den Betreff Ihrer Anfrage.

Beschreiben Sie Ihr Problem.

Fügen Sie folgende Unterlagen

bei: Rechnung oder Kaufbeleg, Foto des Typenschildes (Seriennummer), Foto des benötigten Teils (z. B. abgebrochene Stifte am Transformatorstecker).



swap

12. PRODUKTFEHLER

WAS IST ZU TUN, WENN MEINE MASCHINE AUSFÄLLT?

Wenn Sie Ihr Produkt in einem Geschäft gekauft haben:

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Gerät vollständig, mit allem mitgelieferten Zubehör und sauber ist! Ist dies nicht der Fall, wird die Reparaturwerkstatt das Gerät ablehnen.
- Gehen Sie mit der kompletten Maschine und dem Kassenbon oder der Rechnung zum Geschäft.

Wenn Sie Ihr Produkt auf einer Website gekauft haben:

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Gerät vollständig, mit allem mitgelieferten Zubehör und sauber ist! Ist dies nicht der Fall, wird die Reparaturwerkstatt das Gerät ablehnen.
- Erstellen Sie ein SWAP-Europe-Service-Ticket auf der Website: <https://services.swap-europe.com>. Wenn Sie die Anfrage über SWAP-Europe stellen, müssen Sie die Rechnung und das Foto des Typenschilds (Seriennummer) beifügen.

Wenden Sie sich an die Reparaturwerkstatt, um sicherzustellen, dass sie verfügbar ist, bevor Sie das Gerät abliefern.

Begeben Sie sich mit der kompletten Maschine, zusammen mit der Kaufrechnung und dem Stationsblatt, das Sie nach Ausfüllen des Serviceantrags auf der SWAP-Europe-Website herunterladen können, zur Reparaturstation.

Bitte bewahren Sie die Originalverpackung auf, um eine Rücksendung durch den Kundendienst zu ermöglichen, oder verpacken Sie Ihr Gerät in einen ähnlichen Karton mit den gleichen Abmessungen.

Für jede Frage bezüglich unseres Kundendienstes können Sie eine Anfrage auf unserer Website <https://services.swap-europe.com> stellen.

Unsere Hotline bleibt erreichbar unter +33 (9) 70 75 30 30.



13. GARANTIEAUSSCHLÜSSE

DIE GARANTIE DECKT NICHT AB:

- Inbetriebnahme und Einrichtung des Produkts.
- Schäden, die durch normale Abnutzung des Produkts entstehen.
- Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch des Produkts entstehen.
- Schäden, die durch eine nicht der Gebrauchsanweisung entsprechende Montage oder Inbetriebnahme entstanden sind.
- Regelmäßige und Standard-Wartungsereignisse.
- Veränderungen und Demontagen, die unmittelbar zum Erlöschen der Garantie führen.
- Produkte, deren ursprüngliche Echtheitskennzeichnung (Marke, Seriennummer) beschädigt, verändert oder zurückgezogen wurde.
- Ersetzen von Verbrauchsmaterial.
- Die Verwendung von Nicht-Originalteilen.
- Bruch von Teilen nach Stößen oder Vorsprüngen.
- Aufschlüsselung des Zubehörs.
- Defekte und ihre Folgen, die auf eine äußere Ursache zurückzuführen sind.
- Verlust von Bauteilen und Verlust durch unzureichende Verschraubung.
- Schneiden von Bauteilen und Schäden, die durch das Lösen von Teilen entstehen.
- Überlastung oder Überhitzung.
- Schlechte Qualität der Stromversorgung: fehlerhafte Spannung, Spannungsfehler usw.
- Schäden, die dadurch entstehen, dass das Produkt während der für die Reparatur erforderlichen Zeit nicht genutzt werden kann, sowie generell die Kosten, die durch die Stilllegung des Produkts entstehen.
- Die Kosten für ein Zweitgutachten, das von einem Dritten im Anschluss an einen Kostenvoranschlag einer SWAP-Europe-Reparaturwerkstatt erstellt wird
- Die Verwendung eines Produkts, das einen Defekt oder eine Beschädigung aufweist, die nicht sofort gemeldet und/oder mit den Diensten von SWAP-Europe repariert wurde.
- Verschlechterung durch Transport und **Lagerung***.

* Gemäß der Transportgesetzgebung müssen Transportschäden innerhalb von maximal 48 Stunden nach Feststellung per Einschreiben mit Rückschein beim Transportunternehmen gemeldet werden.

Dieses Dokument ist eine Ergänzung zu Ihrer Bekanntmachung, eine nicht erschöpfende Liste.

Achtung: alle Bestellungen müssen in Anwesenheit des Zustellers überprüft werden. Im Falle einer Ablehnung durch den Zusteller, müssen Sie einfach die Lieferung ablehnen und Ihre Ablehnung mitteilen.

Zur Erinnerung: Die Vorbehalte schließen die Benachrichtigung per Einschreiben mit Rückschein innerhalb von 72 Stunden nicht aus.

Informationen:

Thermogeräte müssen jede Saison eingewintert werden (Service auf der SWAP-Europe-Website verfügbar). Die Batterien müssen vor der Einlagerung aufgeladen werden.

FEIDER



BUILDER SAS
32 rue Aristide Bergès - Z.I. du Casque - 31270 Cugnaux - Frankreich
Hergestellt in der PRC