

INSTRUCTIONS ORIGINALES

## Perceuse à percussion 750W

---

CID750W (DY94279)





Toutes nos félicitations pour l'achat de votre nouveau produit !  
L'équipe qualité CARREFOUR a veillé à ce que ce produit réponde aux exigences en termes de réglementation et de performances. Attentifs à votre satisfaction, nos experts travaillent chaque jour à l'amélioration des produits.



Pour le montage et l'entretien de votre produit, pensez à utiliser :



Ces produits sont disponibles chez CARREFOUR



## Lire attentivement ce manuel

Lisez attentivement ce manuel afin de pouvoir utiliser le produit dans de bonnes conditions et en toute sécurité.

Conservez-le en lieu sûr afin de pouvoir le consulter ultérieurement.

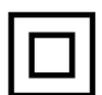
Vous y trouverez également les préconisations pour la mise au rebut de votre produit.



## Consignes de sécurité

Avant d'installer et d'utiliser le produit, veuillez lire attentivement les consignes de sécurité présentées après le sommaire.

## Symboles utilisés

	Symbole d'avertissement suivi d'une information sur un danger et la prévention contre les blessures
	Lire attentivement les instructions de sécurité
	Les produits électriques ne doivent pas être jetés avec les ordures ménagères
	Classe de protection II (double isolation)

## SOMMAIRE

<b>INSTRUCTIONS DE SECURITE .....</b>	<b>4</b>
<b>DESCRIPTION DU PRODUIT .....</b>	<b>8</b>
<b>UTILISATION PREVUE.....</b>	<b>10</b>
<b>LIVRAISON.....</b>	<b>10</b>
<b>AVANT L'UTILISATION.....</b>	<b>10</b>
<b>OPERATION .....</b>	<b>11</b>
<b>NETTOYAGE &amp; MAINTENANCE .....</b>	<b>11</b>
<b>RANGEMENT ET TRANSPORT .....</b>	<b>12</b>
<b>REPLACEMENT DES PIECES/ACCESSOIRES .....</b>	<b>12</b>
<b>MISE AU REBUT .....</b>	<b>12</b>
<b>DECLARATION DE CONFORMITE.....</b>	<b>13</b>
<b>GARANTIE .....</b>	<b>14</b>
<b>PANNE PRODUIT.....</b>	<b>15</b>
<b>EXCLUSIONS DE GARANTIE .....</b>	<b>16</b>

# INSTRUCTIONS DE SECURITE

---

## AVERTISSEMENTS DE SECURITE GENERAUX POUR L'OUTIL ELECTRIQUE

**AVERTISSEMENT** Lire tous les avertissements de sécurité, les instructions, les illustrations et les spécifications fournis avec cet outil électrique. *Ne pas suivre les instructions énumérées ci-dessous peut provoquer un choc électrique, un incendie et/ou une blessure sérieuse.*

**Conserver tous les avertissements et toutes les instructions pour pouvoir s'y reporter ultérieurement.**

*Le terme "outil électrique" dans les avertissements fait référence à votre outil électrique alimenté par le secteur (avec cordon d'alimentation) ou votre outil électrique fonctionnant sur batterie (sans cordon d'alimentation).*

### 1) Sécurité de la zone de travail

a) **Conserver la zone de travail propre et bien éclairée.** *Les zones en désordre ou sombres sont propices aux accidents.*

b) **Ne pas faire fonctionner les outils électriques en atmosphère explosive, par exemple en présence de liquides inflammables, de gaz ou de poussières.** *Les outils électriques produisent des étincelles qui peuvent enflammer les poussières ou les fumées.*

c) **Maintenir les enfants et les personnes présentes à l'écart pendant l'utilisation de l'outil électrique.** *Les distractions peuvent vous faire perdre le contrôle de l'outil.*

### 2) Sécurité électrique

a) **Il faut que les fiches de l'outil électrique soient adaptées au socle. Ne jamais modifier la fiche de quelque façon que ce soit. Ne pas utiliser d'adaptateurs avec des outils électriques à branchement de terre.** *Des fiches non modifiées et des socles adaptés réduisent le risque de choc électrique.*

b) **Éviter tout contact du corps avec des surfaces reliées à la terre telles que les tuyaux, les radiateurs, les cuisinières et les réfrigérateurs.** *Il existe un risque accru de choc électrique si votre corps est relié à la terre.*

c) **Ne pas exposer les outils électriques à la pluie ou à des conditions humides.** *La pénétration d'eau à l'intérieur d'un outil électrique augmente le risque de choc électrique.*

d) **Ne pas maltraiter le cordon. Ne jamais utiliser le cordon pour porter, tirer ou débrancher l'outil électrique. Maintenir le cordon à l'écart de la chaleur, du lubrifiant, des arêtes vives ou des parties en mouvement.** *Des cordons endommagés ou emmêlés augmentent le risque de choc électrique.*

e) **Lorsqu'on utilise un outil électrique à l'extérieur, utiliser un prolongateur adapté à l'utilisation extérieure.** *L'utilisation d'un cordon adapté à l'utilisation extérieure réduit le risque de choc électrique.*

f) **Si l'usage d'un outil électrique dans un emplacement humide est inévitable, utiliser une alimentation protégée par un dispositif à courant différentiel résiduel (RCD).** *L'usage d'un RCD réduit le risque de choc électrique.*

### 3) Sécurité des personnes

a) **Rester vigilant, regarder ce que vous êtes en train de faire et faire preuve de bon sens dans votre utilisation de l'outil électrique. Ne pas utiliser un outil électrique lorsque vous êtes fatigué ou sous l'emprise de drogues, de l'alcool ou de médicaments.** *Un moment d'inattention en cours d'utilisation d'un outil électrique peut entraîner des blessures graves.*

b) **Utiliser un équipement de protection individuelle. Toujours porter une protection pour les yeux.** *Les équipements de protection individuelle tels que les masques contre les poussières, les chaussures de sécurité antidérapantes, les casques ou les protections auditives utilisés pour les conditions appropriées réduisent les blessures.*

c) **Éviter tout démarrage intempestif. S'assurer que l'interrupteur est en position arrêt avant de brancher l'outil au secteur et/ou au bloc de batteries, de le ramasser ou de le porter.** *Porter les outils électriques en ayant le doigt sur l'interrupteur ou brancher des outils électriques dont l'interrupteur est en position marche est source d'accidents.*

d) **Retirer toute clé de réglage avant de mettre l'outil électrique en marche.** *Une clé laissée fixée sur une partie tournante de l'outil électrique peut donner lieu à des blessures.*

e) **Ne pas se précipiter. Garder une position et un équilibre adaptés à tout moment.**

*Cela permet un meilleur contrôle de l'outil électrique dans des situations inattendues.*

f) **S'habiller de manière adaptée. Ne pas porter de vêtements amples ou de bijoux.**

**Garder les cheveux et les vêtements à distance des parties en mouvement.** *Des vêtements amples, des bijoux ou les cheveux longs peuvent être pris dans des parties en mouvement.*

g) **Si des dispositifs sont fournis pour le raccordement d'équipements pour l'extraction et la récupération des poussières, s'assurer qu'ils sont connectés et correctement utilisés.** *Utiliser des collecteurs de poussière peut réduire les risques dus aux poussières.*

h) **Rester vigilant et ne pas négliger les principes de sécurité de l'outil sous prétexte que vous avez l'habitude de l'utiliser.** *Une fraction de seconde d'inattention peut provoquer une blessure grave.*

#### **4) Utilisation et entretien de l'outil électrique**

a) **Ne pas forcer l'outil électrique. Utiliser l'outil électrique adapté à votre application.** *L'outil électrique adapté réalise mieux le travail et de manière plus sûre au régime pour lequel il a été construit.*

b) **Ne pas utiliser l'outil électrique si l'interrupteur ne permet pas de passer de l'état de marche à arrêt et inversement.** *Tout outil électrique qui ne peut pas être commandé par l'interrupteur est dangereux et il faut le réparer.*

c) **Débrancher la fiche de la source d'alimentation et/ou enlever le bloc de batteries, s'il est amovible, avant tout réglage, changement d'accessoires ou avant de ranger l'outil électrique.** *De telles mesures de sécurité préventives réduisent le risque de démarrage accidentel de l'outil électrique.*

d) **Conserver les outils électriques à l'arrêt hors de la portée des enfants et ne pas permettre à des personnes ne connaissant pas l'outil électrique ou les présentes instructions de le faire fonctionner.** *Les outils électriques sont dangereux entre les mains d'utilisateurs novices.*

e) **Observer la maintenance des outils électriques et des accessoires. Vérifier qu'il n'y a pas de mauvais alignement ou de blocage des parties mobiles, des pièces cassées ou toute autre condition pouvant affecter le fonctionnement de l'outil électrique. En cas de dommages, faire réparer l'outil électrique avant de l'utiliser.** *De nombreux accidents sont dus à des outils électriques mal entretenus.*

f) **Garder affûtés et propres les outils permettant de couper.** *Des outils destinés à couper correctement entretenus avec des pièces coupantes tranchantes sont moins susceptibles de bloquer et sont plus faciles à contrôler.*

g) **Utiliser l'outil électrique, les accessoires et les lames etc., conformément à ces instructions, en tenant compte des conditions de travail et du travail à réaliser.**

*L'utilisation de l'outil électrique pour des opérations différentes de celles prévues peut donner lieu à des situations dangereuses.*

h) **Il faut que les poignées et les surfaces de préhension restent sèches, propres et dépourvues d'huiles et de graisses.** *Des poignées et des surfaces de préhension glissantes rendent impossibles la manipulation et le contrôle en toute sécurité de l'outil dans les situations inattendues.*

#### **5) Entretien**

a) **Faire entretenir l'outil électrique par un réparateur qualifié utilisant uniquement des pièces de rechange identiques.** *Cela assure le maintien de la sécurité de l'outil électrique.*

## **AVERTISSEMENTS DE SECURITE POUR LES PERCEUSES**

1. **Porter des protecteurs d'oreille lors de l'utilisation de la perceuse à percussion.** *L'exposition au bruit peut provoquer une perte d'audition.*
2. **Utiliser la ou les poignées auxiliaires.** *La perte de contrôle peut provoquer des blessures.*
3. **Sécuriser (caler) correctement l'outil avant de l'utiliser.** *Cet outil produit un couple de sortie élevé et s'il n'est pas correctement sécurisé (calé) pendant son utilisation, une perte de contrôle peut se produire et provoquer des blessures.*
4. **Tenir l'outil électrique par les surfaces de préhension isolées, au cours des opérations pendant lesquelles l'accessoire de coupe peut être en contact avec un câblage caché ou avec son propre cordon.** *Un accessoire de coupe en contact avec un fil "sous tension" peut "mettre sous tension" les parties métalliques exposées de l'outil électrique et provoquer un choc électrique chez l'opérateur.*

## **INSTRUCTIONS DE SECURITE POUR L'UTILISATION DE FORETS LONGS**

1. **Ne jamais utiliser à une vitesse supérieure à la vitesse assignée maximale du foret.** *À des vitesses supérieures, le foret est susceptible de se plier s'il peut tourner librement sans être en contact avec la pièce à usiner, ce qui provoque des blessures.*
2. **Toujours commencer à percer à faible vitesse et en mettant l'embout du foret en contact avec la pièce à usiner.** *À des vitesses supérieures, le foret est susceptible de se plier s'il peut tourner librement sans être en contact avec la pièce à usiner, ce qui provoque des blessures.*
3. **Appliquer une pression uniquement sur le foret et ne pas appliquer de pression excessive.** *Les forets peuvent se plier, ce qui peut provoquer leur casse ou une perte de contrôle, et donc des blessures.*

## **INSTRUCTIONS DE SECURITE POUR LE PERCAGE A PERCUSSION**

- a) **Utilisez un équipement de détection approprié pour localiser les lignes d'alimentation cachées ou consultez les entreprises de services publics locales.** Le contact avec des lignes électriques peut provoquer un incendie et un choc électrique. L'endommagement d'une conduite de gaz peut provoquer une explosion. La pénétration d'une conduite d'eau cause des dommages matériels et peut provoquer un choc électrique.
- b) **Les vibrations peuvent être nocives pour le système main-bras humain.** Gardez un temps minimum d'exposition aux vibrations.
- c) **Pendant le fonctionnement, tenez l'outil électrique avec les deux mains.** Assurez-vous que vous vous tenez fermement sur le sol. Il est plus sûr de manipuler l'outil électrique à deux mains.
- d) **Fixez la pièce.** La prise de dispositifs de tension ou d'un étau est plus sûre que de tenir la pièce uniquement à la main.
- e) **Avant de commencer à travailler, assurez-vous toujours que l'outil d'insertion est fermement serré à l'intérieur du mandrin de perçage.** Les outils d'insertion qui ne sont pas verrouillés en place peuvent être catapultés hors de l'outil électrique lors de la mise en marche et entraîner des blessures.
- f) **Avant d'allumer l'outil électrique, assurez-vous que l'outil d'insertion peut se déplacer librement.** Si l'appareil est mis en marche avec un outil d'insertion coincé, les forces résultantes peuvent être extrêmes, provoquant un coup de pied latéral de l'appareil.
- g) **Éteignez immédiatement l'outil électrique si l'outil d'insertion se coince.** L'outil électrique peut être hors de contrôle en raison des forces qui s'accumulent en conséquence.
- h) **Vérifiez régulièrement que le mandrin de perçage n'est ni usé ni endommagé.**
- i) **Ne démarrez un outil électroportatif à percussion qu'en le maintenant contre une pièce (mur,**

plafond, etc.).

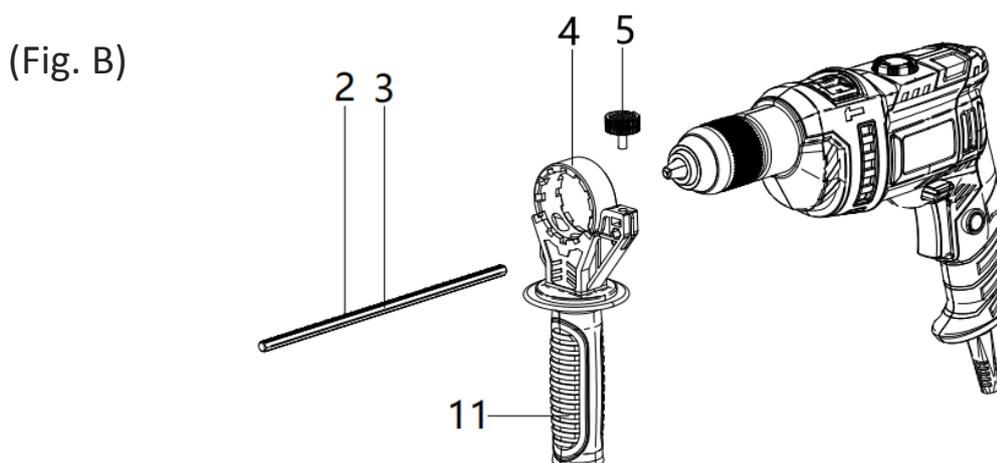
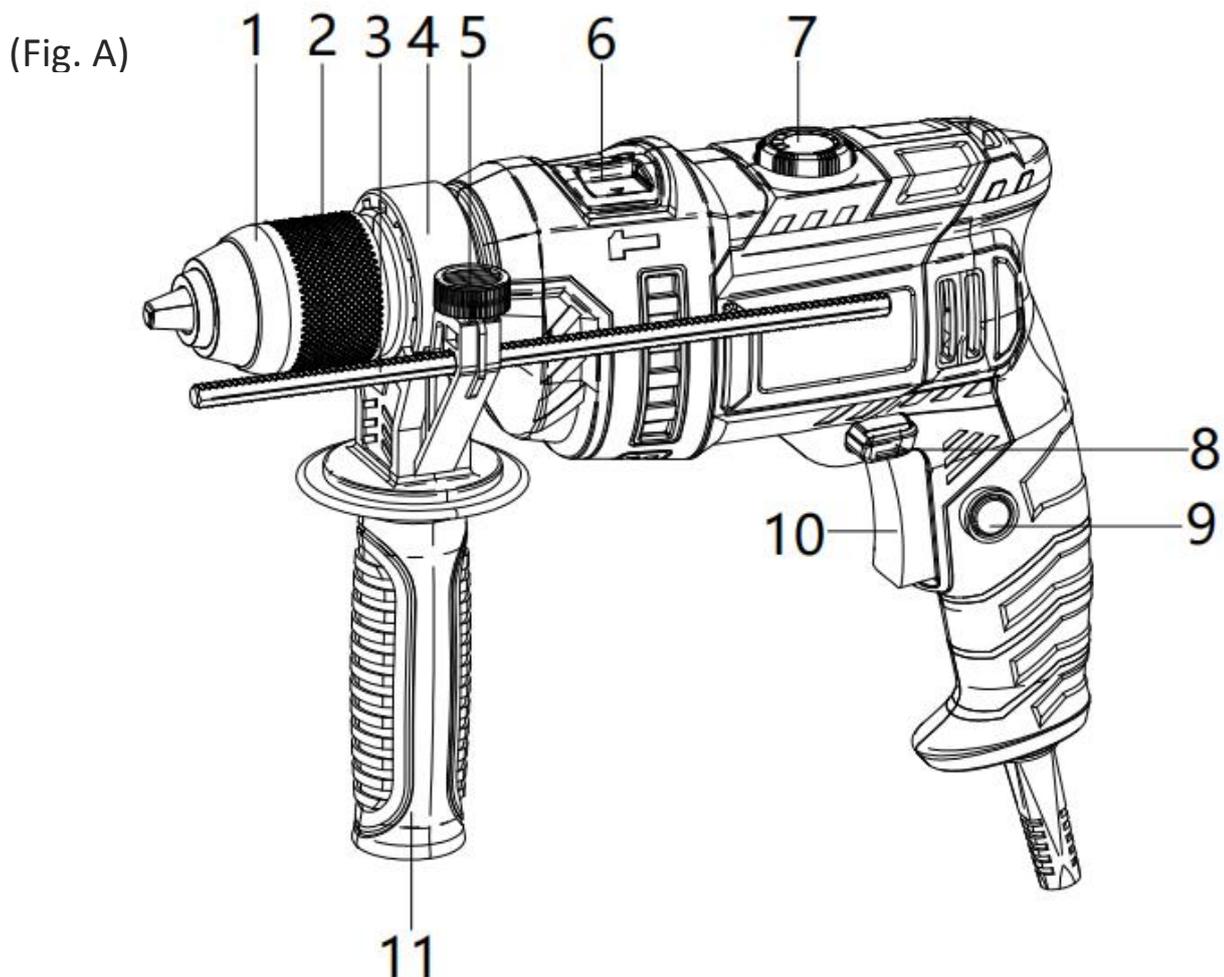
- j) **Attendez que l'outil électrique se soit arrêté avant de le poser.**
- k) **Avant tout travail sur l'appareil, ainsi que pendant le transport ou le stockage, placez l'interrupteur du sens de rotation en position centrale (verrouillé).** Cela empêche un démarrage involontaire de l'outil électrique.

## **RISQUES RESIDUELS**

Même avec l'utilisation de l'outil tel que décrit, il est impossible d'éliminer tous les facteurs de risque résiduels. Les dangers suivants peuvent être présents dans le cadre de la construction et de la conception de l'outil :

- a) Dommages aux oreilles si vous travaillez sans porter de protection auditive
- b) Lésions oculaires si une protection oculaire appropriée n'est pas portée.
- c) L'outil d'insertion peut être encore chaud après l'application. Risque de brûlure en touchant l'outil d'insertion. Ne touchez pas l'outil d'insertion à mains nues. Portez des gants de protection !
- d) Dommages à votre santé, causés par le balancement des mains et des bras lors de l'utilisation de l'outil électrique pendant de longues périodes ou si l'outil n'est pas tenu ou entretenu correctement.

## DESCRIPTION DU PRODUIT



### **APERCU (Fig. A-B)**

- |  |  |
|--|--|
| 1. Mandrin à serrage rapide                        | 7. Molette de réglage du présélecteur de vitesse de rotation |
| 2. Dents de butée de profondeur                    | 8. Interrupteur du sens de rotation                          |
| 3. Butée de profondeur                             | 9. Bouton de verrouillage pour interrupteur ON/OFF           |
| 4. Bague de montage pour la poignée supplémentaire | 10. Interrupteur marche/arrêt                                |
| 5. Vis pour la butée de profondeur                 | 11. Poignée supplémentaire                                   |
| 6. Sélecteur de fonction                           |  |

## INTRODUCTION

Le mode d'emploi contient des informations importantes sur la sécurité, l'utilisation et la mise en rebut. Il est essentiel que vous lisiez les instructions avant d'assembler, d'utiliser et d'entretenir le produit. Utilisez ce produit uniquement tel que décrit et pour les applications spécifiées. Conservez ce manuel en lieu sûr et en cas de transmission du produit, remettez tous les documents à la tierce personne ou à tout futur propriétaire.

## INFORMATIONS TECHNIQUES

Tension	230V~, 50Hz
Puissance	750W
Vitesse à vide n0	0-3000/min
Fréquence de course nominale	Max. 48000 BPM
Max. couple	10Nm
Capacité du mandrin	Max. $\Phi$ 13mm
Max. diamètre du foret	12mm pour le métal 25mm pour le bois 14mm pour le béton
Classe de protection :	II/ 
Valeur de mesure du bruit déterminée conformément au standard EN 62841-2-1	
Niveau de pression sonore $L_{pA}$	90.7 dB(A)
Niveau de puissance sonore $L_{WA}$	101.7 dB(A)
Incertitude K	5dB
Valeur de mesure de la vibration déterminée conformément au standard EN 62841-2-1	
$a_{h,1D}$	$9.345m/s^2$
Incertitude K	$1.5 m/s^2$
$a_{h,D}$	$4.600m/s^2$
Incertitude K	$1.5 m/s^2$

- La valeur totale déclarée de vibration a été mesurée conformément à une méthode d'essai normalisée et peut être utilisée pour comparer des outils ;
- La valeur totale déclarée de vibration peut aussi être utilisée dans une évaluation préliminaire de l'exposition.



### **AVERTISSEMENT**

- L'émission de vibration pendant l'utilisation de l'outil électrique peut être différente de la valeur totale déclaré selon les façons d'utiliser l'outil ;
- Il est nécessaire d'identifier les mesures de sécurité destinées à protéger l'opérateur qui sont basées sur une estimation de l'exposition dans les conditions réelles d'utilisation (en prenant en compte toutes les parties du cycle de manœuvres, telles que les moments où l'outil est hors tension et où il fonctionne à vide, en plus du temps d'actionnement de la manette).

## UTILISATION PREVUE

---

Ce produit est conçu :

1. Pour visser et desserrer les vis,
2. Pour percer dans le bois, le plastique, la céramique et le métal,
3. Pour le perçage à percussion dans la maçonnerie, la brique et la pierre, en respectant les données techniques.

Toute autre utilisation ou modification du produit est considérée comme une utilisation inappropriée et peut entraîner des blessures corporelles graves. Le fabricant décline toute responsabilité pour les dommages attribuables à une mauvaise utilisation. Ce produit est conçu pour être utilisé par des adultes et n'est pas destiné à un usage commercial.

## LIVRAISON

---

- 1 x perceuse à percussion
- 1x poignée supplémentaire
- 1x règle de profondeur
- 1x étui de transport
- 1x mode d'emploi

## AVANT L'UTILISATION

---



**ATTENTION! Éteignez toujours l'appareil et débranchez la fiche d'alimentation avant de commencer tout travail sur l'appareil !**

### POIGNEE AUXILIAIRE

**Pour des raisons de sécurité, vous ne devez utiliser cet appareil qu'avec la poignée supplémentaire fixée.**

1. Desserrez la sangle de la poignée supplémentaire (11) en la tournant dans le sens des aiguilles d'une montre.
2. Poussez la poignée supplémentaire (11) en direction du mandrin à serrage rapide (1).
3. Tournez la poignée supplémentaire (11) dans la position souhaitée.
4. Les positions de verrouillage sur la poignée supplémentaire (11) doivent maintenant être poussées sur la goupille de verrouillage sur la broche de l'appareil.
5. Tournez à nouveau la poignée supplémentaire (11) dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour la serrer.
6. Déplacez la poignée supplémentaire (11) dans les différentes positions de verrouillage en fonction de votre position de travail. Dévissez et verrouillez la poignée supplémentaire (11) comme décrit précédemment.

### BUTÉE DE PROFONDEUR

1. Dévissez la vis de la butée de profondeur (5).
2. Insérez la butée de profondeur (3) dans la poignée supplémentaire (11).
3. Assurez-vous que les dents de la butée de profondeur (2) sont orientées vers le haut et vers le bas.
4. Tirez la butée de profondeur (3) jusqu'à ce que la distance entre la pointe du foret et la pointe de la butée de profondeur corresponde à la profondeur de perçage requise.

5. Serrez la vis sur la butée de profondeur (5) pour verrouiller la butée de profondeur (3) en place.

## **CHANGEMENT D'ACCESSOIRES**

1. Tournez le mandrin à serrage rapide (1) vers RELEASE ► pour l'ouvrir.
2. Insérez l'accessoire souhaité dans le mandrin à serrage rapide (1).
3. Tournez le mandrin à serrage rapide (1) vers ◀ GRIP pour serrer l'accessoire.

## **OPERATION**

---

### **SELECTION DU MODE D'OPERATION**

Appuyez sur le sélecteur de fonction (6) pour qu'il s'enclenche sur le mode souhaité.

Perçage 

Perçage à percussion 

### **SELECTION DE LA DIRECTION DE ROTATION**

1. L'interrupteur de sens de rotation ne doit être utilisé/réglé que si l'appareil est à l'arrêt.
2. Sélectionnez le sens de rotation en appuyant sur l'interrupteur de sens de rotation (8) vers la gauche ou vers la droite.

### **PRESELECTION DE LA VITESSE DE ROTATION**

Vous pouvez utiliser la molette de réglage du présélecteur de vitesse de rotation pour présélectionner la vitesse de rotation. La vitesse que vous sélectionnez dépend du matériau à traiter. Déterminez le bon réglage en effectuant un test pratique.

### **DEMARRAGE ET ARRET**

1. Branchez l'outil à l'alimentation électrique.
2. Appuyez sur l'interrupteur marche/arrêt (10) pour allumer la perceuse.
3. Relâchez l'interrupteur marche/arrêt (10) pour éteindre la perceuse.

### **ACTIVER L'OPERATION EN CONTINU**

Appuyez sur l'interrupteur marche/arrêt (10). Verrouillez-le en position enfoncée avec le bouton de verrouillage de l'interrupteur marche/arrêt (9).

### **DESACTIVER L'OPERATION EN CONTINU**

Appuyez sur l'interrupteur marche/arrêt (10) puis relâchez-le.

## **NETTOYAGE & MAINTENANCE**

---

## **AVERTISSEMENT ! RISQUES DE BLESSURES !**

1. Débranchez la fiche secteur avant tout travail d'entretien ou de réparation.
2. Les travaux de réparation et d'entretien non décrits dans ce manuel doivent toujours être effectués par le centre de service. Utilisez uniquement les pièces d'origine.
3. Le nettoyage et l'entretien suivants doivent être effectués régulièrement. Cela garantira une durée de vie longue et fiable.
4. N'aspergez pas l'outil avec de l'eau et ne le plongez pas dans l'eau. Risque de choc électrique.
5. Gardez propres les fentes d'aération, le boîtier du moteur et les poignées de l'appareil. Utilisez un chiffon humide ou une brosse. N'utilisez pas de produits de nettoyage ou de solvants. Sinon, vous pourriez endommager irrémédiablement l'outil.
6. Nettoyez toujours l'outil une fois le travail terminé.

## **RANGEMENT ET TRANSPORT**

---

### **RANGEMENT**

1. Éteignez et débranchez l'outil avant de le ranger.
2. Rangez l'outil dans un endroit sec et sûr, hors de portée des enfants.
3. Rangez l'outil et toutes les pièces individuelles dans le boîtier en plastique fourni pour vous assurer de ne perdre aucune pièce.

### **TRANSPORT**

Avant le transport, respectez les points suivants :

1. Éteignez et débranchez l'outil.
2. Laissez l'outil refroidir.
3. Mettez l'outil et les accessoires dans le boîtier.
4. Tenez soigneusement la poignée de la mallette pour le transport.

## **REEMPLACEMENT DES PIÈCES/ACCESSOIRES**

---

 **ATTENTION! N'utilisez que les accessoires spécifiés dans le manuel d'utilisation. L'utilisation d'accessoires autres que ceux spécifiés dans le manuel d'utilisation peut entraîner un risque de blessure. Procurez-vous uniquement les accessoires énumérés ci-dessous auprès du centre de service.**

## **MISE AU REBUT**

---



Pour protéger l'environnement, veuillez jeter le produit correctement lorsqu'il a atteint la fin de sa durée de vie utile et non avec les déchets ménagers. Des informations sur les points de collecte et leurs heures d'ouverture peuvent être obtenues auprès de votre autorité locale.

# DECLARATION DE CONFORMITE

---



**Carrefour Marchandises Internationales**  
**93, avenue de Paris**  
**91342 Massy**  
**France**

Nous déclarons que le produit :

Perceuse à percussion 750W

Modèle : CID750W(DY94279)

S/N: 20211127844-20211129293

Est en conformité avec les Directives européennes suivantes 2006/42/CE  
2014/30/UE

2011/65/UE & (UE) 2015/863

Et en conformité avec les standards harmonisés suivants :

EN 62841-1 :2015

EN 62841-2-1 :2018+A11:2019

EN 55014-1:2017/A11:2020

EN 55014-2:1997/A2:2008

EN 55014-2:2015

EN 61000-3-2:2014

EN IEC 61000-3-2:2019

EN 61000-3-3:2013

EN 61000-3-3:2013/A1:2019

Fabricant et nom du représentant autorisé de la documentation technique

Signature

Place et date :

## GARANTIE

---

Le fabricant garantit le produit contre les défauts de matériel et de main-d'œuvre pour une période de 2 ans à compter de la date d'achat originelle. La garantie s'applique si le produit est à usage domestique. La garantie ne s'étend pas pour des pannes dues à l'usure et aux dommages normaux.

Le fabricant accepte de remplacer les pièces classées comme défectueuses par le distributeur désigné. Le fabricant n'accepte pas la responsabilité du remplacement de la machine, toute ou partie, et / ou des dommages s'ensuivant.

### **La garantie ne couvre pas les pannes dues :**

- À la maintenance insuffisante.
- Au montage, réglage ou opérations anormales du produit.
- Aux pièces sujettes à l'usure normale.

### **La garantie ne s'étend pas :**

- Aux coûts d'expédition et d'emballage.
- À l'utilisation de l'outil dans un but autre que celui pour lequel il a été conçu.
- À l'usage et maintenance de la machine de manière non décrite dans le manuel d'utilisateur.

De par notre politique d'amélioration continue du produit, nous nous réservons le droit d'altérer ou de modifier les caractéristiques sans préavis. En conséquence, le produit peut être différent des informations contenues ci-dedans, mais une modification sera entreprise sans préavis si elle est reconnue comme une amélioration de la caractéristique précédente.

### **LIRE ATTENTIVEMENT LE MANUEL AVANT D'UTILISER LA MACHINE.**

En commandant des pièces détachées, veuillez indiquer le numéro ou le code de la pièce, vous pouvez trouver cela dans la liste de pièces détachées dans ce manuel. Gardez le reçu d'achat ; sans lui, la garantie est invalide. Afin de vous aider avec votre produit, nous vous invitons à nous contacter par téléphone ou via notre site internet :

- **+33 (0)9.70.75.30.30**
- **<https://services.swap-europe.com/contact>**

Vous devez créer un « ticket » via leur plateforme.

- Inscrivez-vous ou créez votre compte.
- Indiquez la référence de l'outil.
- Choisissez l'objet de votre demande.
- Expliquez votre problème.
- Joignez ces fichiers : la facture ou le reçu de caisse, la photo de la plaque d'identification (numéro de série), la photo de la pièce dont vous avez besoin (par exemple : broches de la fiche de transformateur qui sont cassées).



# PANNE PRODUIT

---

## QUE FAIRE SI MA MACHINE TOMBE EN PANNE ?

### Si vous avez acheté votre produit en magasin :

- Veillez à ce que votre machine soit complète (accessoires fournis) et propre ! Si ce n'est pas le cas le réparateur refusera la machine.
- Se présenter au magasin avec la machine complète avec le ticket de caisse ou facture.

### Si vous avez acheté votre produit sur un site internet :

- Veillez à ce que votre machine soit complète (accessoires fournis) et propre ! Si ce n'est pas le cas le réparateur refusera la machine.
- Créez un dossier SAV SWAP-Europe (ticket ) sur le site : <https://services.swap-europe.com>. Au moment de faire la demande sur SWAP-Europe, vous devez joindre la facture et la photo de la plaque signalétique.

Contactez la station de réparation pour s'assurer de ses disponibilités, avant de déposer la machine.

Se présenter en station de réparation avec la machine complète emballée, accompagnée de la facture d'achat et de la fiche de prise en charge station téléchargeable une fois la demande SAV effectuée sur le site SWAP-Europe.

Veillez conserver votre emballage d'origine pour permettre les retours SAV ou emballer votre machine avec un carton similaire aux mêmes dimensions.

Pour toute question concernant notre SAV vous pouvez faire une demande sur notre site <https://services.swap-europe.com>

Notre hotline reste à votre écoute au +33 (9) 70 75 30 30.



## EXCLUSIONS DE GARANTIE

### LA GARANTIE NE COUVRE PAS :

- La mise en route et les réglages du produit.
- Les dommages consécutifs à une usure normale du produit.
- Les dommages consécutifs à une utilisation non conforme du produit.
- Les dommages résultants d'un montage ou d'une mise en route non conforme au manuel d'utilisation.
- Les pannes liées à la carburation au-delà de 90 jours et à l'encrassement des carburateurs.
- Les actes d'entretiens périodiques et standards.
- Les actes de modification et de démontage qui annulent directement la garantie.
- Les produits dont le marquage original d'authentification (marque, numéro de série) ont été dégradés, altérés ou retirés.
- Le remplacement des consommables.
- L'utilisation des pièces qui ne sont pas d'origine.
- La casse des pièces consécutive à des chocs ou projections.
- Les pannes des accessoires.
- Les défauts et leurs conséquences liés à toute cause extérieure.
- La perte d'éléments et la perte due à un vissage insuffisant.
- Les éléments de coupe et tout dommage lié au desserrage des pièces.
- Une surcharge ou surchauffe.
- Une mauvaise qualité de l'alimentation : tension défectueuse, erreur de voltage, etc.
- Les dommages consécutifs à la privation de jouissance du produit pendant le temps nécessaire aux réparations et plus généralement les frais d'immobilisation du produit.
- Les frais de contre-expertise établis par une tierce suite à un devis par une station de réparation SWAP-Europe.
- L'utilisation d'un produit qui présenterait un défaut ou une casse constaté(e) et qui n'aurait pas fait l'objet d'un signalement immédiat et/ou d'une réparation auprès des services de SWAP-Europe.
- Les détériorations liées aux transports et au stockage\*.
- Les lanceurs au-delà de 90 jours.
- Huile, essence, graisse.
- Les dommages liés à l'utilisation de carburants ou lubrifiants non conformes.

\* Conformément à la législation du transport les détériorations liées aux transports doivent être déclarées aux transporteurs dans les 48 heures maximums après constat par lettre recommandée avec accusé de réception.

Ce document est un complément de votre notice, liste non exhaustive.

**Attention :** toute commande doit être vérifiée en présence du livreur. En cas de refus de celui-ci vous devez simplement refuser la livraison et notifier votre refus.

**Rappel :** les réserves n'excluent pas la notification par courrier recommandé A/R dans les 72h.

#### Information :

Les appareils thermiques doivent être hivernés à chaque saison (service disponible sur le site SWAP-Europe) Les batteries doivent être chargées avant d'être stockées.

Agrafez ici votre  
ticket de caisse



Produit	Ref	EAN
Perceuse à percussion 750W	DY94279	3616474461918

FR

## Pour toutes remarques ou suggestions

Service Consommateurs  
Carrefour - CMI  
TSA 91431

91343 MASSY Cedex  
France

[www.carrefour.fr](http://www.carrefour.fr)

 **N°Cristal** 09 69 39 70 00

APPEL NON SURTAXE

Plus d'informations sur  
[www.mycarrefourdocs.com](http://www.mycarrefourdocs.com)